

R2 下半期「利用満足度UP！アンケート」対応表

【中央青少年会館】

No.	いただいたご意見	⇒	対応案
1	2階も土足にしてほしい。2階は館内用のサンダルがあると良い。	⇒	2階は床に絨毯が敷いてあります。現在のところ、土足にはできません。なお、サンダル等は衛生面を考慮し、現在のところ設置は考えておりません。ご理解願います。
2	駐車場が不足しています。増やしてほしい。	⇒	複合施設のため、駐車場を使用する各施設で、できる限り利用者の方が多く駐車できるよう努めます。
3	トイレが小さく狭く、仕方がないですね。	⇒	1階・2階のトイレは、大人が利用できる標準の企画になっています。もし、狭いためご不便であれば、1階の和室2の前にあります多目的トイレをご利用ください。お願いします。

【北青少年会館】

No.	いただいたご意見	⇒	対応案
1	駐車場が不足しています。増やしてほしい。	⇒	現状では会館前に11台、西方の臨時駐車場に10台程度の計20台ほどしかスペースがありません。土曜日は満車になることが多いので、なるべく乗り合わせでご利用いただいています。
2	卓球台が古く、卓球台の角がつぶれているなどの体育室の備品の要望などがたくさんありました。	⇒	貸出ラケットの補充、補修と同様に、利用者からの要望には、会館職員のできる範囲で極力修繕に努めています。
3	トイレが古く、水圧が弱いなどの要望が多数ありました。	⇒	長い間要望を受けて修繕要望をした結果、やっと部分改修をさせていただきました。まだまだ十分ではないかも知れませんが、みなさんの要望により、少しずつ環境の改善ができてきています。

【東青少年会館】

No.	いただいたご意見	⇒	対応案
1	机を固定しても動きます。	⇒	長机の कोरोの不調は、改めて調べました。その上、動くような箇所については、職員で工夫して動かないように固定させていただきました。

【青山青少年会館】

No.	いただいたご意見	⇒	対応案
1	部屋によっては床がデコボコしている。	⇒	特別な対応はできませんでした。掲示により、床の状況を利用者の皆様に説明させていただいています。
2	窓を開けると、少し硬いのでスムーズにしてほしい。 (談話室)	⇒	南側掃き出し窓の東側については、修理依頼済みです。北側の窓は注油、CRCなどで調整し、無理なら修理を依頼します。

【青少年ルーム】

No.	いただいたご意見	⇒	対応案
1	卓球台が古いので新しい卓球台が欲しい。	⇒	来年度以降の課題にさせていただきます。
2	防球ネットが欲しい。	⇒	防球プレートを作りましたのでご活用下さい。
3	トイレタンクの水がたまるのが遅い。	⇒	来年度以降の課題にさせていただきます。
4	トイレの便座が冷たい。	⇒	温感シートを貼りました。
5	体育室に冷暖房のエアコンを入れてほしい。	⇒	来年度以降の課題にさせていただきます。
6	床が滑りやすいので頻繁にワックスをかけてほしい。	⇒	必要に応じてワックスをかけています。
7	備品の場所が分かりづらい。	⇒	改善してまいります。