

R8 「利用満足度UP！アンケート」対応表

【東青少年会館】

No.	いただいたご意見	➡	対応
1	◇本日は学習スペースを利用させていただき、誠にありがとうございました。非常に集中して勉強に取り組むことのできる素晴らしい環境でした。ぜひまた利用させていただきたいと思います。本日はありがとうございました。 ◇静かな環境でよく勉強できました。 ◇いつも閉館寸前まで利用させていただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ◇静かな部屋で集中して勉強ができます。 ◇本日は施設を利用させていただき、ありがとうございました。とても使いやすかったので、また次回もぜひ利用させていただきたいと思います。いろいろと親切に対応いただきありがとうございました。 ◇落ち着いた空間で勉強ができてよかったです。 ◇勉強する部屋と図書館が近いので利用しやすいです。 ◇目の前に時計があることで時間をすぐに把握できる。 ◇とても涼しくて静かで、とてもよい所だと思いました。いつかまた来ます。 ◇涼しい。勉強はかどる。館長さんや受付の人が優しい。最高です！！ ◇静かな環境でよかったです。	➡	○青少年会館には、自学・自習、読書できる学習スペースがあります。ロビーのホワイトボードに使用予定が記入されており、空白の箇所は自習室としてお使いいただけます。小中学生・高校生・専門学校生・大学生はもちろんのこと、社会人の方も無料でご利用いただけます。 開館日と利用時間は下記の通りです。分からないことや部屋の空き状況については電話でお尋ねください。 開 館 日：月曜日（月曜日が祝日の場合はその翌日）は休館日です。 休館日以外は土・日・祝日もご利用いただけます。 利用時間：小中学生は9:00～17:00、高校生以上は9:00～21:00です。 電話番号：058-246-5244（東青少年会館）
2	◆中学生も9時まで使えるようにしてほしい。	➡	○上欄にお示したように現在は「小中学生は9:00～17:00」の利用となっています。これは退館・帰宅の際の利用者の安全を第一に考えての設定です。保護者と一緒に利用していただく、あるいは保護者の方がお迎えにおいでいただける場合はこの限りではありません。 ○要望を踏まえ、市教育委員会等の関係機関とも相談・協議をさせていただきます。
3	◆グループで来たときに向かい机にしてもらえると助かります。	➡	○長机はストッパーを外した状態で設置してありますので、学習しやすいように移動していただいてもかまいません。但し、他の利用者の迷惑にならないように配慮すること、使用後は原状復帰（床に通常の長机の位置が赤で示してあります）していただくことにご協力をお願いします。

4	◆たまにドン！と音が鳴ったりしてうるさい。 ◆談話室での勉強中に2階からドンドンと音が聞こえるので(私は大丈夫ですが)気になる人がいるかもしれません。	⇒	○ご利用いただいている談話室の上(2階)はスポーツ室となっているため、活動中にどうしても音が生じることがあります。建物の構造上、改善は容易ではないことをご理解ください。
5	◆Wi-Fiがあるとよい。 ◆近年はタブレット学習が多いためWi-Fi利用ができると良いと思います。ゲームなど目的外使用のことを考えると難しいかもしれません。が・・・。 ◆全部屋にWi-Fiをつなげることは可能ですか？	⇒	○皆様からのご要望を受け、本年度は談話室にフリーWi-Fiの環境を整えました。2階の研修室Ⅰ・Ⅱについてはご不便をおかけしていますが、提供できるよう順次整備を進める予定です。しばらくお時間をいただきます。
6	◇サタデースクールをいつも気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます。親以外の人から勉強を教えてもらえる場所があるのはありがたいです。子どもの居場所にもなっており、とてもありがたいです。これからも末永く利用させていただきたいと思います。 ◇サタデースクールはとても楽しかったです！！		○毎週土曜日の午前中(9:30～11:30 いつ来ても、いつ帰っても結構です)、小学生に部屋を開放しています。自主学習・宿題・読書など、自分で課題を決めて取り組みます。わからないときや困ったときは職員がアドバイスしたり教えたりします。 ○9:30～11:20「学習タイム」…宿題・自主学習・読書など自分で決めて取り組みます。 11:20～11:30「プチおもしろ〇〇タイム」…クイズに挑戦したり科学実験を見たり、 日替わりメニューです。 11:30～「フリータイム」…ドミノやオセロ、カードゲームなどで楽しく過ごす時間です。 ○参加者には「チャレンジスタンプカード」を渡しています。参加シールを5・10個集めてプレゼントをゲットしましょう。
7	◆机を予めロックしておいていただけたら幸いです。(理由があるなら大丈夫です) ◆机のがたつきが気になりました。 ◆テーブルのストッパーが効かないのがあり危険。 ◆テーブルのキャスターのストッパー不良がありました。	⇒	○ストッパーを解除しないで机を移動させると破損しますので、利用される方には「移動時のストッパー解除」と「利用後のストッパー解除」をお願いしています。 ○日常の清掃業務後の点検に加えて月に一度の定期点検を実施していますが、破損や不具合をお知らせいただければできる限り早急に対応します。ご協力をお願いします。

8	◇快適に使わせていただいています。 ◇涼しい。 ◇クーラーが効いていて涼しくてうれしい。 ◆少し寒かったです。 ◆空調が寒いです。 ◆暑いです。 ◆エアコンの効きが不安定だった。		○利用される皆様には日頃から「地球に思いやり エコオフィス運動」にご協力いただき、ありがとうございます。今後も引き続きご理解とご協力をお願いします。 ○冷暖房については談話室・研修室Ⅰ・研修室Ⅱの各部屋で設定温度と風量が調節できるようになっています。操作方法についてご不明な点があれば職員にお伝え願います。 ○室温については個人差もあるため、利用者様相互で相談したり譲り合ったりしていただき、お互いに気持ちよくご利用いただけるようご協力をお願いします。解決が難しいようでしたら窓口にお越しいただき、職員にご相談ください。
9	◇「子ども食堂」は子どもにとっても大人にとっても、話しながらおいしいカレーを安価でいただける大切な場所です。大切な場を提供してくださるスタッフさん、ボランティアさん、企業やお店の方々には感謝でいっぱいです。ありがとうございます！！ ◇「子ども食堂」を初めて利用しました。めっちゃめっちゃ明るい空気が楽しく、とてもおいしかったし、もう最高です。これからもたくさん来たいです。ありがとうございます。 ◇いつもありがとうございます。月に一回、お友達と一緒に「子ども食堂」のおいしいご飯の時間をとても楽しみにしています。ありがとう。 ◇以前から「子ども食堂」が気になっていたのでも楽しみにしていました。学校の友達にも会えて楽しい時間を過ごせました。 ◇初めて「子ども食堂」を利用しました。普段は図書館を利用するだけでしたが、子どもがとても楽しみにしていたのでワクワクしながら参加しました。参加してよかったです。他多数	→	○同様の応援メッセージを多数いただきました。ありがとうございます。ご支援をいただいている各種団体・企業の皆様にも声をお届けします。 ○「子ども食堂」は「新たな居場所」「地域貢献」「青少年の活躍の場」を大きく3つの願いとして実施しています。「県子どもの居場所応援センター」「オーガニックキッチン」「Plesic」「サカエパン」(敬称略)など、さまざまなご支援をいただいて成り立っています。また、近隣の中学生や高校生のボランティア活動に支えられての「子ども食堂」となっています。 ○毎月1回第3土曜日の開催です。高校生以下は100円、大人は200円以上の寄付をお願いしています。お子さんに限らずどなたでも歓迎ですが、食数に限りますので来館していただいた方のみに提供させていただいております。詳細はロビーのチラシや掲示でご確認ください。
10	◇パンをいただけることがあります、学生の立場からすると勉強のモチベーションとなってありがたいです。	→	○「サカエパン」からは「子ども食堂」のみならず、「がんばる若者に」のメッセージとともに毎週土曜日にパンを提供していただいています。「サタデースクール」参加者や学習利用の学生さんにお渡ししています。
11	◇いつも明るく迎えてもらえてうれしいです。 ◇館長さんをはじめとして職員の方が親切で、丁寧にご説明いただけました。使いやすい施設でした。ありがとうございます。 ◇いつも勉強させていただきありがとうございます。みなさん明るいし、しゃべりやすいので、とても過ごしやすく、私は環境に恵まれているとよく思います。残り半年となりましたが、これからもよろしくお願いします。みなさんも体調にお気を付けください。他多数	→	○青少年会館職員も「がんばる若者」をはじめとする利用者の皆様の活動を応援しています。気持ちよく利用していただけるように今後も親切で丁寧な対応を心がけたいと思います。お気づきの点があればいつでもご指摘ください。また、ロビー(階段の上り口)に「来館者アンケート」と回収箱が用意・設置してありますのでそちらもご活用ください。
12	◆ホワイトボードに書くペン・消しゴムがないので使用できない。	→	○利用の際にお声がけいただければ黒・赤・青の3色ペンとイレーザ(消しゴム)をお貸ししていますので、窓口で職員にお声かけください。

13	◆研修室Ⅰ・Ⅱ間の壁が薄いので隣の部屋の声の大きさ、子どもさんの声が会議の邪魔になったことがあったので、子どもさんの部屋を替えることは無理でしょうか。	→	○研修室についてはアコーディオン式の間仕切りとなっており、防音効果はほぼありません。したがってお互いのお気遣いに頼るほかはありません。今後は研修室の利用に際しては事前に「隣の部屋の利用がある」ことを周知し、配慮を求めるようにします。会議等の活動の成立が難しいようでしたら窓口にお越しいただき、職員にご相談ください。
14	◆学習利用の際、「食事可」の部屋でしたが、他の方がみえたと食べづらさがあります。施設内に「食事可のゾーン」があるとたいへんありがたいです。	→	○ご不便をおかけしています。談話室、研修室Ⅰ・Ⅱについては「飲食可」となっていますが、ロビー等での飲食はご遠慮いただいています。施設内に「食事可」のゾーン・エリアを設けることは難しく、「飲食可」の室内や施設外での飲食を引き続きお願いしたいと思います。
15	◆駐車場の入口の坂が怖い。 ◆駐車場が少ないと感じる。 ◆第一駐車場がよく混んでいるので不便です。仕方ないですが・・・。	→	東青少年会館は施設全体を管理しているわけではありませんので、左のようなご意見・ご提言については、施設全体を管理する長森コミュニティセンターおよび市の所管課に伝えます。 建物の構造上の理由等から、改善に時間を要する内容や改善が困難な内容も含まれています。ご理解くださいますようお願い致します。 アンケートにご協力いただいた方々にあらためて感謝を申し上げます。ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。
16	◆館内でのスリッパ着用を認めてほしい。		
17	◆トイレが全部洋式だとありがたいです。 ◆大人用トイレの洋式化をお願いします。 ◆トイレの手洗いのハンドルがどちらかわかりにくい。		
18	◆エレベーターが奥の方にあり、足の悪い方には大変。 ◆エレベーターが遠い。 ◆エレベーターの案内がわかりにくいです。		
19	◆2階の廊下がとても暑いです。		
20	◇いつも大変助かっています。素晴らしい施設だと思います。ありがとうございます。 ◇これからも使わせていただきます。 ◇いつもありがとうございます。 ◇とてもよい場所です。 ◇最高です。 ◇ありがとうございました。	→	◇同様の声を多数いただきました。皆様からお寄せいただいた声を励みに、今後も気持ちよく青少年会館をご利用いただけるように努力してまいります。

○東青少年会館では小中学生対象の講座(春・夏・冬)、高校生以上対象の講座(春・秋)を開設しています。今年度もこれまでの講座のすべてで定員を上回るご応募をいただき、ありがとうございました。今後も「やってみたい」「やってよかった」と思えるような講座を開設します。岐阜市青少年会館ホームページや館内掲示、地域回覧板等で開設を案内します。ふるってご応募ください。また、講座の様子については引き続き掲示等で広くお知らせしてまいります。

○6月の「夏期講座プレイベント・科学実験サイエンスショー」には140名を超える方々においでいただきました。12月13日(日)10:30～11:00には「冬講座プレイベント・富田学園吹奏楽部によるXmasコンサートin東青」を開催します。皆様のお越しをお待ちしております。