

## 「利用満足度UP！アンケート」主なご意見対応表

【中央青少年会館】

No.	いただいたご意見	対応案
1	第2駐車場の幅が狭い。出入口ももう少し広くなるとよい。	駐車台数確保のためご理解ください。
2	和室の畳がすれてきているようです。	表替えを検討してまいります。
3	網戸を設置してほしい。	中青の窓枠には網戸用のレールがないため設置が難しい状況です。
4	(スタディルームに) 計算用紙として裏紙を設置してほしい。	すぐに対応します。ご利用ください。

【北青少年会館】

No.	いただいたご意見	対応案
1	トイレで流すときの水量が弱くトイレットペーパーがうまく流れず困っています。／トイレの水圧が弱い。／トイレの男女の分離が不十分です。／和式のトイレを洋式に変えていただけるとありがたいです。／新しくして欲しいです。等【トイレ改修要望→9件】	ご不便をおかけして申し訳ありません。以前より、市(設置者)にトイレ改修について要望し続けております。今回皆様よりいただいた声を改めて市にお伝えし、トイレ改修に向けた要望を続けてまいります。
2	駐車場が不足している。(臨時駐車場は少し遠い)／駐車場では、土曜日の午前、剣道とテニスと虹の輪が重なる日に大変混み合います。学習者(外国人)の車利用も増えてきました。今後が心配です。【駐車場増設希望→2件】	現状では会館前に11台、西方の臨時駐車場(上下水道部跡地:現在都市防災部管轄)に10台程度の計20数台分しかスペースはありません。土曜日は満車になることがありますので、なるべく乗り合わせでご利用いただけるようご協力の程、よろしくお願いたします。
3	体育室にも空調設備(エアコン)があると助かります。／エアコンを入れてください。よろしくお願いたします。等【体育館への空調設置希望→10件】	年々夏の暑さが厳しくなり、熱中症が心配となります。体育室には毎年夏の間、冷房の効いている談話室から扇風機で冷風を送り、熱中症予防に努めています。また、今年から玄関に「暑さ指数」の状況をお伝えする掲示を作成し、活動時の水分補給や休憩など、熱中症予防を呼びかけています。

【東青少年会館】

No.	いただいたご意見	対応案
1	1台分の駐車スペースが狭く、少し危ないと感じます。広くできるとよいと思います。	ご不便をおかけしています。駐車スペース拡大については、長森コミュニティセンターを通じてすでに市に要望を提出済みです。市で協議が進められているものと理解しています。
2	防災ヘルメットの数足りるか不安になりました。	利用者の皆様に参加いただき、消防署の指導を受ける避難訓練を年に複数回実施しています。防災ヘルメットは費用と保管場所の課題から、現在のところ増やす予定はありません。万一の際には、お子さん・障がい者・高齢者を優先し、協力してお互いの命を守る行動ができるように努めましょう。
3	エアコンがすぐには効かないので夏場は暑い。	「エコオフィス運動」にご協力いただいております。ありがとうございます。快適にご利用とともに熱中症対策の重要性も理解しています。東青少年会館の3部屋(談話室・研修室Ⅰ・研修室Ⅱ)は各部屋でエアコンの設定温度や風量を操作していただけます。気象条件に応じて調整・活用ください。

【青山青少年会館】

No.	いただいたご意見	対応案
1	窓(サッシ)がかたい。	談話室南側の一番かたいサッシの戸車を9月に交換しました。
2	洗面所の手洗いソープが補充されていないことがあるので、お願いしたい。	ご迷惑をおかけしました。お気づきの点があれば気軽に事務室へお伝えください。
3	2階非常口の窓のカーテンを直していただきたい。	日光がまぶしく、迷惑をおかけしてました。早速、9月に交換しました。

【青少年ルーム】

No.	いただいたご意見	対応案
1	トイレの便器を消毒する物を置いてください。	便座除菌シートを設置しました。
2	便座がガタガタします。	職員で調整しました。
3	女子トイレのドアが開けにくい。	職員で調整しました。