

「利用満足度UP！アンケート」主なご意見対応表

【中央青少年会館】

No.	いただいたご意見	対応案
1	駐車場が少ない	敷地内施設の共有駐車場であるためご理解ください。また、乗り合わせや公共交通機関での来館にご協力をお願いいたします。
2	トイレが寒い	コロナ対策により換気しております。ご理解ください。
3	どこからでも出入りできるようにしてほしい	事務所前を通らない出入り口については、防犯上常時施錠しております。ご協力をお願いいたします。

【北青少年会館】

No.	いただいたご意見	対応案
1	トイレの改修計画があると知り、ホッとしています。若い女性も来館しやすくなると思います。トイレの古さはちょっと…/女性のトイレにも洋式がほしい/青少年会館で若い人も利用しますが、一般の人も多く利用するため、高齢者の利用も考えると洋式があるといいと思います。トイレにウォシュレットを希望/トイレの流れが悪く、修理を求めます。等【トイレ改修→20件】	ご不便をおかけして申し訳ありません。以前より、市（設置者）にトイレ改修について要望し続けております。市も改修に向け進めてみえるようです。今回皆様よりいただいた声を改めて市に伝えし、トイレ改修実現に向けての要望を続けていきます。
2	体育室にもエアコンを付けてほしいです/体育室にも冷房・暖房の設置ができたらししてほしいです/体育室にも冷暖房設備を入れてほしいです。等【体育館への空調設置→10件】	体育室は、夏は気温が上がり熱中症が心配となります。また、冬の寒さも体育室では厳しいものとなります。冬は希望される団体に電気ストーブをお貸ししていますが、電気容量の制限で小型の物しか使えない状況です。今後、休憩室だけでもエアコンが設置できないか検討します。
3	部屋の照明を明るくしてほしいです。古いので少し暗く感じます/照明を少し明るくしてほしい/蛍光灯を明るいのに替えてほしい。等【館内の照明→3件】	54年前の会館当時に設置された照明器具の多くがまだ残っており、経年劣化で暗く感じる部屋もあるようです。照明カバーを撤去するなどの応急処置と、新しい照明器具への計画的な更新を進めていきます。

【東青少年会館】

No.	いただいたご意見	対応案
1	2階女子トイレに洋式トイレが1ヶ所しかなく残念。	長森コミュニティセンターを通じて市に要望しています。すぐに対応することは難しい状況です。ご不便をおかけしますがご了承ください。
2	13時からの利用で鍵をもらうのが5分前というのが承服できません。せいぜい15分前、できれば30分前くらいが良いと思います。他のコミセンでも大体そのようです。	利用されるサークル・団体にはあらかじめ団体登録をしていただき、その際に「ご利用に際して以下の点について確認していただき、ご同意の上ご利用ください。」とお願いをしています。「使用する部屋の鍵は使用時間帯の5分前からしかお貸しできません。」の項目があり、その点についてもご同意を得て利用していただいています。当方の説明・確認不足についてはお詫びします。15分前・30分前は他のサークル・団体が利用している場合もありますし、利用後の消毒や点検にも時間を要します。ご理解いただいたうえでのご利用についてご協力をよろしく願います。
3	会議中、隣の部屋の声(オンライン)が大きく、大変気になりました。	研修室Ⅰ・Ⅱのパーティションは防音機能が整っていないため、ご不便をおかけします。互いに配慮し合ってご利用いただくよう協力をお願いします。音に限らずご利用の際にご不便やご都合があれば職員にお知らせください。

【青山青少年会館】

No.	いただいたご意見	対応案
1	体育室 夏場暑いし、冬場寒いので、エアコンをお願いします。	体育室のエアコン設置については、岐阜市の青少年教育課や事業団に要望しているところです。岐阜市の予算において、各学校の体育館に設置されましたが、青少年会館への配当は今のところありません。
2	テニスコートを使用している様子が見られないので、子どもたちが使えるグラウンドにしてもらえるといいです。	テニスコートについては、多様な使用方法も考慮して岐阜市の社会・青少年教育課に要望しているところです。今のところ岐阜市としての大規模な予算化が困難であると回答を受けています。

【青少年ルーム】

No.	いただいたご意見	対応案
1	体育室に冷暖房のエアコンを入れて下さい。	体育室のエアコン設置につきましては、岐阜市の社会・青少年教育課と事業団に要望を継続して行っております。来年度以降の課題となります。
2	体育室のカーテン・床を新しくしてほしい	カーテンの取替は来年度以降の課題とします。床については岐阜市の社会・青少年教育課と協議していきます。
3	トイレのドアを直してほしい。	修理しました。