

# 令和5年度来館者アンケート集計表

上半期

	中青青少年会館				
①利用回数	初めて		複数回		
	5		1029		
②全体の満足度	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	62.7%	37.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	648	386	0	0	0
③施設・設備	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	62.9%	37.0%	0.0%	0.1%	0.0%
	650	383	0	1	0
④職員の対応	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
	64.1%	35.8%	0.0%	0.1%	0.0%
	663	370	0	1	0

(主な意見)

乳幼児用のおむつ替え台が欲しいです。

⇒今後多目的トイレに設置できるよう、検討いたします。

(9月25日ベビーシート・ベビーチェア設置)

窓に網戸をつけていただけませんか？

⇒窓枠の構造上大変難しいですが、市と協議させていただきます。

(室内の換気扇を使用してもらう)

いつも使いやすく掃除が行き届いて気持ちいいです。

⇒その他感謝の声多数