

R 8 利用満足度アップアンケート対応表（皆様からいただいた意見をまとめました。数字は同様の記述の件数です。）

No.	いただいたご意見	⇒	対応
1	・体育室にエアコンをつけてほしいです。子どもたちも頑張って練習しています。 ・体育室が暑すぎてエアコンがないと死んでしまいます。 ・暑い日に体育室に冷風を送ってくださりありがとうございます。	⇒ 26件	少しでも早くエアコンが設置されるように、引き続き現状を訴えて要望していきます。猛暑の間は、料理室のエアコンの冷風を大型扇風機で送るようにしています。熱中症にならないように、空き教室をクールダウンするスペースとしてお使いください。
2	・床が滑る時がある。	⇒ 1件	およそ2週間に一回の割合でワックスがけを行っていますので、早急に対処します。
3	・調理器具にNo.が消えているものがある。	⇒ 1件	いつも大切に利用してくださってありがとうございます。早急に対処します。
4	・金魚がもっときれいに見られたらなあ。	⇒ 1件	藻が大好きな石まき貝を4匹飼いました。活躍にご期待ください。
5	・スリッパが置いていない。絨毯が汚い。	⇒ 3件	福祉会館と併設された施設ですので、お年寄りの転倒防止のため、館内ではスリッパを用意していません。床が絨毯になっていますが、黒ずみや剥がれた場所が多いので、気持ちよく使っていただけるように、現在も修繕の要望を出しています。
6	・自販機を置いてほしい。	⇒ 2件	当館にはロビーがなく広めのスペースには防火扉があります。外は空きスペースに駐車することがありますので、自販機の設置は非常に難しいです。
7	・駐車場がせまくて危ない時がある。	⇒ 1件	利用者が多い日には大変ご迷惑をおかけしています。玄関や駐輪場付近の空きスペースへの駐車や縦列駐車など、皆様のご協力に感謝申し上げます。
8	・トイレをもっときれいにしてほしい。 ・トイレが暗くてこわい。ドアの鍵がかけにくい。	⇒ 10件	排水管が腐食しているため、男子トイレの床は水拭き掃除しかできない状況ですが、皆さんが不快な思いをされないようにこれからも清掃に努めます。他にも女子トイレの仕切りや洋式化などについても、今後も引き続き改善を要望していきます。
※本館は青少年ルームと福祉会館が施設を共有しています。5～7のように、施設全体に関わるご意見は、福祉会館や岐阜市の担当課にも伝えていきます。予算や構造上の問題の為、改善までにお時間がかかることをご理解ください。			
9	・いつも気持ちよく利用させてもらっています。 ・ゴミ一つ落ちてない施設に尊敬と感謝しています。	⇒ 3件	老朽化した施設ですが、様々な場面で利用者の皆さんに大変支えられています。いつもありがとうございます。
10	・子どもたちや保護者、他の利用者の方とはあいさつだけのおつきあいですが、毎週あたたかい場所だと感じています。	⇒ 1件	
11	・いつも職員の皆さんが優しく対応してくださってうれしいです。 ・職員の方たちの励ましの言葉や笑顔の対応に力強くお支えいただいています。ありがとうございます。	⇒ 5件	ありがとうございます。利用者の皆さんの集中している姿や笑顔、大会やイベントでの活躍の様子などが、職員にとって一番の喜びや励みになっています。今後も引き続き当館をご利用ください。