

「利用満足度UP！アンケート」対応表

【中央青少年会館】

No.	いただいたご意見		対応案
1	駐車場がもう少し広くなるとよい。	➔	複合施設のため、駐車場を使用する各施設で、できる限り利用者の方が多く駐車できるように努めます。
2	2階の靴の脱着時に、高齢者は椅子があると助かります。	➔	椅子を設置させていただきました。
3	利用者が使用する備品を預かってもらえるとありがたい。	➔	中青の部屋はできる限り利用者の方に使用していただいています。今のところ、部屋にゆとりがありません。ご理解願います。
4	1階と同じように、2階も土足にしてほしい。	➔	2階は床に絨毯が敷いてあります。現在のところ、土足にはできません。ご理解願います。
5	新型コロナにより、手続きが多くなり大変迷惑しています。	➔	利用者の方の命を守ることを第一に考えています。ご理解願います。
6	早く来ても、時間が来るまでは鍵が借りられず困っています。	➔	新型コロナ対応のための消毒など、一定の時間部屋を空けることもあり、ご負担をかけています。ご理解願います。
7	1階の冷房の室外機の熱風が2階北側の窓から入ってきます。どうにかありませんか。	➔	建物の施設設備の設置上の問題で、現在のところ改善は困難です。窓を閉めて利用していただくなど、お手数をおかけしますが工夫した利用の仕方にご心がけてください。ご理解願います。
8	パーテーションが使いづらい。	➔	大変ご苦勞をかけています。使いづらいようでしたら、職員に申し出てください。お願いします。

【北青少年会館】

No.	いただいたご意見		対応案
1	トイレが古い、水圧が悪く流れが弱いので直してほしい、男女共用[2Fトイレ]なので使用しにくい、和式トイレを洋式トイレに交換してほしい等、設置後半世紀を経た設備の改修を望む声がたくさんあります。	➔	数年来、市(設置者)にプライバシーの保護の観点や緊急避難場所としての多目的トイレの使いにくさについて、利用者の皆様の声を陳情し続けてきた結果、全面改修とまではいきませんが、部分改修のめどが立ちました。使用しにくいとは存じますが、今しばらくご協力をお願いしたいと思っております。
2	卓球台がやや古い、卓球台の角がぶれている等の体育室の備品についての要望や、テニスコートの水はけが悪い、石が浮いてきているので何とかしてほしい、照明をもう少し明るく、周囲の網の破れを直して等、屋外コートに関する要望もたくさんありました。	➔	貸し出しラケットの補充、補修と同様に、利用者からからの要望には、会館職員のできる範囲で極力修繕に努めています。また、屋外コートに関しては、使用団体の方々と一緒に補修(土入れ、排水路作り等)を行っています。
3	エアコンが故障したときは、お互い大変でした。予算の問題等があり、簡単ではないと思いますが、空調設備の更新をお願いできればと思います。体育室にもエアコンがあると、夏でも安全に(熱中症予防)使用できると思います。	➔	8月21日昼過ぎ、突如全館水冷却冷暖房エアコンの冷房機能が働かなくなり、利用者の皆様にも多大なるご迷惑をおかけいたしました。業者をお願いし何とか修理してもらいましたが、稼働年数30年、いつ作動しなくなっても不思議ではない状態のごでした。"みんなのために頑張っただけでね"と声を掛けながら使わせてもらっています。体育室には毎年夏の間、冷房の効いている談話室から扇風機で冷風を送り、熱中症予防に努めています。
4	駐車場が少ないので増やしてほしい。	➔	現状では会館前に11台、西方の臨時駐車場(上下水道跡地:現在都市防災部管轄)に10台程度の計20数台分しかスペースはありません。土曜日は満車になるとときが多いので、そのよう折にはなるべく乗り合わせでご利用頂いたりしております。ご協力の程、よろしくお願いたします。

【東青少年会館】

No.	いただいたご意見		対応案
1	Wifiが部屋でできるようにしてほしい。	➔	予算の関係で環境整備は難しいことを掲示で説明。
2	机を固定しても動く。	➔	長机のコロの不調品はすべて昨年度末に取り換えた。床が波打っているためコロを変えても動いてしまうことを説明し、段ボールを挟んで固定するようお願いした。(今年2月にも同じ内容を部屋へ掲示した。)

【青山青少年会館】

No.	いただいたご意見		対応案
1	2階の和室の床の音が少しうるさい。	➔	子どもたちが騒いだりすることがあるので、マナー面を掲示等で呼びかけるとともに、気になる時は注意していく。
2	体育室にエアコンを設置してほしい。体育室が暑い。(多数)	➔	岐阜市への要望。生命に関わるがあるので、エアコンはすぐには無理でも、換気対策などできることを願います。
3	コロナ対策について、岐阜はほとんど感染者がない状態。そんなにきびしい対応でなくてよいと思います。	➔	感染状況により、他館とも連携してひとつずつ検討しながら緩和をすすめる。
4	卓球ネットのひもを直してください。	➔	修理対応し、無理なら新品と入れ替えていく。
5	作業向きの施設になるとうれしい。	➔	木工の団体からの作業机になっていないという指摘と思うが、作業板等を用意してもらえるとよい。

【青少年ルーム】

No.	いただいたご意見		対応案
1	体育室にエアコンを入れてほしい。	➔	体育室近くの調理室・研修室のエアコンを入れて冷気を体育室に流すように工夫して頂きましたが、設置につきましては、今後の課題とさせていただきます。
2	体育室の床を小中学校の体育館のようにしてほしい。	➔	本年度春に修繕いたしました。今後も修繕は、進めてまいります。張替えに付きましては、次年度以降の課題とさせていただきます。
3	駐車場を広くしてほしい。	➔	ご不便をおかけし申し訳ありません。利用者の方にできるだけ乗り合わせをお願いしておりますが、次年度以降の課題とさせていただきます。