

R8北青少年会館利用者アンケートへのご協力、ありがとうございました。

たくさんの温かいお言葉をお寄せいただき、心より感謝申し上げます。

No.	いただいたご意見（同内容の記述が多い順）	→	会館より
1	■体育室にエアコン設置を希望します。■夏の暑い日にクーラーがついてるととても助かります。■熱中症予防につけて下さい。体育室につけてほしいです。■体育室にエアコンが欲しい。■体育室にクーラーが付いていると快適に運動をする事が出来ます。ぜひ検討して下さい。よろしくお願いします。■体育室にエアコン早く付けて下さい。等【体育館への空調設置の要望→20件】	→	この夏も猛暑が続き、危険な暑さの日もありました。これまでも大型扇風機で談話室から冷風を送ったり、「ミスト発生装置」を自作したりするなど、工夫して暑さ対策をしてきました。さらに熱中症への対策を継続して参ります。今後、寄せられた体育室のエアコン設置へのご要望を市に伝えていきます。
2	■このような施設のおかげで、市民の健康維持がなされているかと思えます。大変ありがたいです。■こちらには、ずっと前から卓球でお世話になっています。特に、ここ2～3年前からのスタッフの皆さんの親切なお心遣いには、深く感謝しております。卓球は、繊細なスポーツですので目眩しが大敵です。それを防ぐために、南側の窓のカーテンを遮光性のものに新調して頂いたり上の窓のカーテンも新しくして頂きました。また、西陽の当たる西側の床上の窓には、伸び縮み式の布カーテンも取り付け頂き、眩しさは、完全にシャットアウトした状態で卓球ができるようになりました。夏場の暑い季節には、事前に窓を開けておいて下さり、通気をよくし、また、エアコンの利くロビーの冷気を体育室に引き込むため、大型扇風機の用意までして下さいます。出入口には、通気を良くするためのネットも取り付けして下さいました。窓口での対応も優しく、今まで多くの所で卓球をしてきましたが、ここ北青少年会館に優るところはありません。有難うございます。■最近トイレも改修されてきれいになり、クーラーも設置されて快適になり、自販機もQRコード決済が利用できます。使いやすくなって毎回とても満足しています。■トイレまできれいだし、落ち着ける環境が好きです。■ふまんはぜんぜんありません。(外国籍の方)等【施設全般に関する感謝の言葉→16件】	→	お寄せいただいたご意見の中には「昭和44年頃から利用してます。嫁ともここでの卓球が縁で結婚しました!」というほほえましい文面もありました。 北青少年会館は開館から57年が経過しているとても古い施設です。しかし、令和4年度には研修室等のエアコン全面更新、令和5年度には1階トイレの洋式化・ウォシュレット化を含む大規模改修、令和6年度には1階談話室の照明を全面LED化、令和7年度には2階講義室の一部照明のLED化と体育室の樋の水漏れ修繕工事と、岐阜市の予算での施設の改修工事が継続して実施されてきました。 また、駐車場ラインの更新や網戸の張替え、卓球用暗幕の作成、女子更衣室・体育室倉庫の整備、体育室へのポッチャコート敷設など、会館職員の手による改善も積み重ねて参りました。今後も快適に利用していただけるよう努力するとともに、いただいた感謝のお言葉は市にも伝えていきます。
3	■いつも来た時には、「また来てください。」とか言っていたいて、とても利用しやすいです。また、1人で勉強でも、大人数でみんなで遊ぶときにも来ることができ、とても助かっています。■自習するとき、年齢層で大まかに部屋を分けてもらえるので、気持ちよく勉強ができて助かっています。■職員さんとの毎回の挨拶と会話が嬉しい。中3の受験期間は、帰りによく声をかけて応援してくれたのが勉強の励みになりました。■夏は涼しく、冬は暖かく利用させていただけるので、自宅に兄弟、姉妹がいる中で静かに過ごしたい時に助かっています。今後ともよろしく願います。■以前はテニス、現在は卓球と勉強で使わせてもらってます。静かに勉強できて集中できます。今後も使用させていただきます。■広い卓球場が使えて嬉しいです。クラブの練習時間では足りないの、これからも北青を使いたいです!■浪人中から使わせていただきました。今は岐大に通っています。あと6年間、北青を使わせていただきます。よろしくお願いします。等【青少年の居場所づくりの取組への感謝の言葉→15件】	→	昨年度より北青少年会館では、「学習利用者サポートプラン」を前面に打ち出し、青少年の皆さんが、仲間と集ってさまざまな活動を進める場、落ち着いて学習等に取り組む場、悩みごと・困りごとなどを相談する場、等の「青少年の居場所づくり」に力を入れています。 これまでのアンケートでは、青少年世代の学習利用者からご意見をいただくことがあまりなかったのですが、今年は多くの方から積極的にご意見を届けていただけたことが、何よりも嬉しく、手ごたえを感じています。 今後も、「落ち着く」「安心できる」「継続して利用したい」会館となることを目標として、取組を継続し、快適で落ち着ける環境を提供することで青少年の皆さんを全力で応援していきます。
4	■職員の方がとても優しく、とても過ごしやすいです。浪人生活を支えていただいています。今後も利用しようと思えます。■職員の皆さまが親切に対応して下さいるので、いつも感謝しております。■心づかいに感謝しています。ありがとうございます。■いつも気を配って頂きありがたいと思っています。■職員さんの対応がいつも親切で助かってます。■職員の方に手厚く対応していただき、快適に利用することができました。ありがとうございます!等【職員の対応への感謝の言葉→9件】	→	職員一同、お寄せいただいた貴重な言葉に心から感謝申し上げます。今年度も親身な対応と利用者へ寄り添った積極的な声掛けを大切にして取り組んで参りました。建物の老朽化など職員の努力では解決できないことも多々ありますが、これからも皆さまへの丁寧な対応を心掛けて参ります。ありがとうございました。今後ともご利用をお願いします。
5	■暑いのでアイスの自販機をおいてほしい。■ウォーターサーバーがほしいです。■体育館の照明がもう少し明るくなるとよいと思います。■会館の部屋は空いていて使えるけれど、駐車場はいっぱいになるかも?という日がたまにあります。駐車場対策、または、別の施設を借りたりして、駐車場が増えると嬉しいです。【施設・設備についての要望→4件】	→	自販機や給水機の新規設置や体育室照明の照度アップは、現状では寄せられる声ほとんどなく、実現するのは厳しいです。駐車場の少なさは皆さまにご迷惑をおかけしています。少年講座・青年講座の開催日は、受講者で混雑します。できるだけ早期に日程をお伝えしますので、利用団体でのスケジュール調整のご協力をお願いします。
6	■室内において飲食を完全に自由にして頂きたい。■イベントでのかんたんな飲食提供は可としていただきたい。【飲食物提供についての要望→2件】	→	利用者が持参した弁当や飲み物は、館内(体育室を除く)での飲食を認めております。また、利用団体のイベント等において参加者に飲食物を提供することは、館内に調理室がないため衛生面での安全が担保できないためお断りしております。どうかご理解をお願いします。