

ご来館のみなさまにご協力いただいたアンケートについて、 その結果といただいたご意見への回答を掲示します。

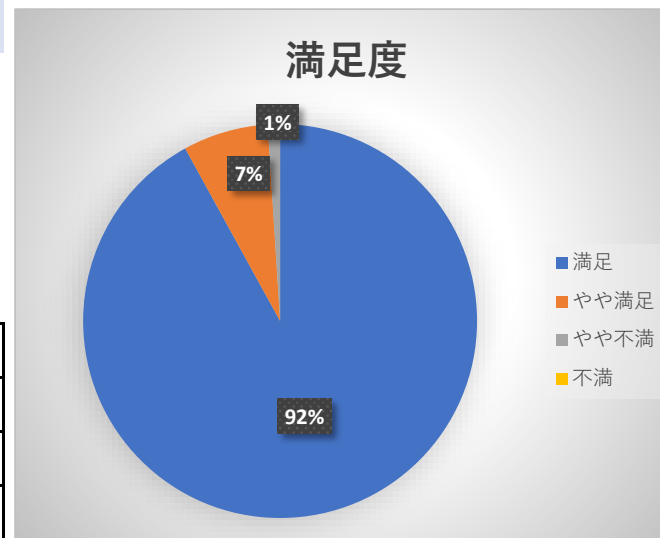
利用満足度アップアンケート集計

中央青少年会館

回収枚数

100

利用頻度	はじめて	以前から		
	17	83		
年齢層	小中学生	高校大学	一般	
	5	58	37	
満足度	満足	やや満足	やや不満	不満
	92	7	1	0
職員の対応	満足	やや満足	やや不満	不満
	93	6	1	0
施設の使いやすさ	満足	やや満足	やや不満	不満
	93	7	0	0
設備や備品	満足	やや満足	やや不満	不満
	93	6	1	0



「利用満足度UP！アンケート」対応表

【中央青少年会館】

No.	いただいたご意見	➡	対応案
1	更衣室があるといい。	➡	様々なご事情があると思います。使いやすい施設を目指しておりますので、ぜひ職員までご相談ください。
2	駐車場がもっとあるといい。	➡	敷地内の4施設で共有している駐車場です。限りあるスペースであることをご理解いただき、市街地にある施設でありますので、できるだけ公共交通機関をご利用くださるようお願いいたします。
3	2階の傘立ての位置がわかりづらい。	➡	通路へ「傘忘れ注意」の掲示を行うとともに、傘立てを通路側に設置しました。
4	食べ物の自動販売機があるといい。	➡	検討課題とします。
5	エアコンの利きが悪い（いい）。	➡	体を動かす活動とそうでない場合や、外気温の影響で温度や風量の調節が必要になると思います。部屋ごとにリモコンでコントロールできますのでご利用ください。
6	畳がきれい。施設がきれい。職員の対応。	➡	たくさんの感謝の言葉をお寄せいただきました。励みとしつつ、「また来なくなる中青」を目指してまいります。ありがとうございました。
7	ホワイトボードマーカーが薄い	➡	ご迷惑をおかけしました。取替と部屋点検時の確認を強化しました。今後、万一不備がございましたらインターホンにてお知らせください。すぐに交換いたします。