

「カスタマーハラスメント」は なぜ生まれるのか？

～よりよい人間関係を築くために、いま、できること～

近年増加している「カスタマーハラスメント」。このような状況下において、地域で活躍する市民講師もまた、カスハラを受けることもあるかもしれません。

そこで、カスハラを生む心理と社会構造、その対応方法について学ぶとともに、相手の感情に配慮することや対話などのコミュニケーションの重要性について考えましょう。



日時

2月 24日 (月・休)

午後2時～3時30分

場所

ハートフルスクエア-G 大研修室

定員

80名 (応募者多数の場合は抽選)

受講料

無料

講師

岩本 愛弓 氏

(一社)ココロバランス研究所、
日本カスタマーハラスメント対応協会

プロフィール:(一社)ココロバランス研究所、日本カスタマーハラスメント対応協会所属。ワイン輸入会社や外資系コンサルティング企業での経験を経て、2013年に起業。専門分野は、カスタマーハラスメント対策、組織文化浸透、SDGs活動推進、Well-beingを基軸とした組織変革。現在、ヤマダホールディングスグループ(株)家守りの顧問も務める。カスタマーハラスメント対応認定講師の資格を持ち、実践的な研修やワークショップの設計・実施を行っている。

応募方法

ホームページの応募フォームまたは、往復はがき(1人1通)に、①講座名 ②〒・住所 ③氏名 ④年代 ⑤電話番号 を記入し、**2月 5日 (水) ※必着** で、下記までお申し込みください。

直接お申し込みの場合は、返信用のはがきをお持ちください。

- ※ ご記入いただいた個人情報は、講座の運営のみに使用し、適正に管理します。
- ※ 抽選結果は、締切日より1週間程度でご連絡します。届かない場合は、電話でお問合せください。
- ※ 重複申し込みは1通のみ有効とさせていただきます。ご了承ください。
- ※ 長良川大学「単位アップカード」の特典を利用いただく場合は、申込時に電話でご連絡ください。
- ※ 令和6年10月1日より郵便料金が変わりました。ご注意ください。



▲応募フォームは
こちら

問合せ先

岐阜市生涯学習センター 生涯学習係

〒500-8521 岐阜市橋本町1-10-23 ハートフルスクエア-G内

TEL: 058-268-1050