





モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和元年度 11 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満 
②施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	11	7	0	0	0
	2回目以上	52	34	3	0	0
③設備・備品の充実度について	はじめて	8	9	1	0	0
	2回目以上	53	34	2	0	0
④職員の対応について	はじめて	13	5	0	0	0
	2回目以上	56	29	4	0	0
⑤その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
11月1日	4・5F	楽しい遊び道具ばかりでした。手作りおもちゃは学校でも使いたいくらいです。				
11月3日	メインホール	また利用したいと思います。				
11月4日	クッキングルーム	調理道具がテーブルごとにテーブルで色わけしてあるなどの配慮が行きとどいていて感心しました。				
11月7日	4・5F	1時間の活動時間で遊ぶのに充実した設備でした。				
11月8日	クラフト室	説明がわかりやすく、スムーズに作ることができました。袋が膨らむしくみに興味をもち、楽しく作れました。（クラフト活動：ホバークラフト）				
11月12日	4・5F	がんばるとできる内容で、子どもたちは喜んでいました。（大道芸体験）				
11月14日	4・5F	子どもたちが大喜びでした。				
11月16日	音楽スタジオ	初めての利用だったので、マイクなどの音響機器の操作方法をもっと知りたいです。楽しく利用できました。（ドラム・うた・ギター・ベースなど） ⇒ご要望があれば、操作方法等の説明をしております。お気軽にお申し付けください。				
11月21日	クッキングルーム	4番テーブル左のコンロの火が消えてしまう。 ⇒機器の点検・清掃を行い、正常に作動することを確認しました。今後、機器の取替え等についても検討していきます。				
11月28日	4F	床が綿ぼこり多い。子ども目線でもっときれいにしてください。 ⇒清掃方法の見直しを行いました。今後もみなさんに気持ちよくご利用いただける施設であるよう努めます。				