

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 3 年度 10 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	2	2	0	0	0
	2回目以上	15	12	3	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	1	3	0	0	0
	2回目以上	15	11	4	0	0
③職員の対応について	はじめて	2	2	0	0	0
	2回目以上	17	9	4	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
10月10日	音楽スタジオ	ドラムのスナッピーが壊れています。 ⇒すぐ確認し、部品の取り替えをしました。				
10月12日	「子どものフロア」	手作りのおもちゃが多くあり、普段経験できない活動ができました。 丁寧にご対応いただきありがとうございました。（団体利用）				
10月13日	「子どものフロア」	使いやすく整頓されています。大道芸が楽しかったです。 親切で丁寧な対応に感謝します。（団体利用）				
10月29日	「子どものフロア」	打ち合わせから当日まで、丁寧にご対応いただきありがとうございました。 どの子どもも楽しく活動できるように声をかけてくださり、とても助かりました。（団体利用）				
10月30日	「子どものフロア」	手作りおもちゃがとても楽しかったようです。 子どもたちがいろいろな遊具に触れることができ、大変喜んでる姿が見られました。 さまざまな所で配慮していただきありがとうございました。（団体利用）				