

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 3 年度 12 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満 
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	4	3	0	0	0
	2回目以上	22	13	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	3	4	0	0	0
	2回目以上	21	13	1	0	0
③職員の対応について	はじめて	7	0	0	0	0
	2回目以上	23	11	1	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
12月1日	「子どものフロア」 研修室2・3 メインホール	クラフトの作り方の説明が丁寧で、どの子ども満足できる作品ができました。（団体利用）				
12月2日	会議室	当日の申込でも利用可能なのでとても助かりました。				
12月3日	「子どものフロア」 研修室2・3 メインホール	手作りの木の玩具がぬくもりを感じられてよかったです。スタッフの方が遊び方を説明してくれて分かりやすかったです。クラフトの作り方が分かりやすく低学年でも作ることができました。（団体利用）				
12月7日	「子どものフロア」 研修室2・3 リハーサル室 メインホール	クラフトは、わかりやすい説明で楽しく作れ、短時間でも上手に作ることができました。準備が手際よくなされていて驚きました。館内見学は、写真を用い詳しく説明くださり分かりやすかったです。（団体利用）				
12月9日	「子どものフロア」 和室1・2	手作りのおもちゃがたくさんあり、とても楽しんでいました。クラフトは色塗りが完璧ではなくても、出来上がりがきれいになっていたのが子どもにとってよかったです。（団体利用）				
12月10日	「子どものフロア」	職員の皆様が温かく見守ってくださり、子どもたちもとても楽しめたようです。「子どものフロア」にたくさんのおもちゃがあり満足です！（団体利用）				
12月14日	「子どものフロア」	行事の関係で何度も日程を変更したのですが、柔軟に対応していただいてとてもありがたかったです。楽器もいろいろあり楽しいです。プレイルームの「トコトコくん」が面白いですね。（団体利用）				
12月15日	「子どものフロア」 研修室2・3 クラフトルーム リハーサル室 メインホール	消毒などコロナ対策もきちんとされていて、ありがたかったです。「子どものフロア」ではスタッフの方が声をかけてくださり助かりました。いろいろなコーナーでたくさん遊べてよかったです。クラフトは出来上がりがきれい子どもたちがとても喜んでおりました。作業にすぐ取りかかれるように準備がされていて助かりました。（団体利用）				
12月18日	メインホール	今後も機会がありましたら利用させていただきます。お世話になりました。				
12月19日	メインホール	当日担当のスタッフがとても良くくださり感謝しております。				
12月28日	「子どものフロア」	ゲーム・タブレットが主流になってきている昨今、どんぐりこま・グラグラつみ木など、季節の物を活用されたり、子どもが興味のあるものを取り入れたり、利用者に対する熱意や姿勢が伝わってきます。（団体利用）				
12月28日	「子どものフロア」	5階工作コーナーでは、牛乳パックを使ったカスタネット作りの提案がとても良いと思いました。歌えない今、音を感じるのはとても楽しいし助かります。ゲーム音ではない音をもっと楽しめると嬉しいです。木のおもちゃでは、子どもが集中して遊ぶ様子がみられ勉強になりました。（団体利用）				