

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 2 年度 3 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	5	3	0	0	0
	2回目以上	15	7	2	1	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	5	2	1	0	0
	2回目以上	16	5	3	1	0
③職員の対応について	はじめて	6	2	0	0	0
	2回目以上	17	6	2	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
3月18日	クッキングルーム	鍋や食器の汚れが多くみられました。鍋のひとつには、溶けたプラスチックのようなものが付着していました。 ⇒今後、このようなことがないように、職員による点検の徹底を図るとともに、利用者の皆様に対しても原状復帰への協力をお願いをしていきます。				
3月19日	音楽スタジオ	カメラスタンドがあるとありがたかったです。楽しく使っていただきました。ありがとうございました。 ⇒次回の利用の際は、カメラスタンドを用意いたします。				
3月21日	子どものフロア	駐車場の係員の態度が悪く、大変気分が悪い。事前の案内が全くなく、横柄な態度である。 ⇒大変不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。嚴重注意をし、再度、接遇の基本から厳しく指導します。				
3月25日	パソコンルーム	対面にならないよう、仕切り板（飛沫防止パーテーション）を用意していただきありがとうございました。				
3月28日	研修室2・3	プロジェクター接続に関して、設備が古いので、できる限り改善してくださるとありがたいです。 ⇒ご不便をおかけしました。貸出用の新しいプロジェクターを用意しましたので、ぜひご利用ください。				