

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 8 年度 8 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	5	0	0	0	0
	2回目以上	30	16	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	5	0	0	0	0
	2回目以上	30	15	1	0	0
③職員の対応について	はじめて	5	0	0	0	0
	2回目以上	30	15	1	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
8月2日	クッキングルーム	いつもありがとうございます。気持ち良く使わせて頂きました。				
8月8日	メインホール	ピアノの調律が3月1日からされていなかった為、すごく音がくるっていたのが残念でした。 ⇒当館では年1回、専門業者による調律を行っております。ご指摘後、専門家による確認の結果、許容範囲内との見解でした。より細かな調律をご希望の場合は、個別での調律をご検討いただけますようお願いいたします。				
8月11日	音楽スタジオ メインホール	とても親切にさせていただいて大変ありがたかったです。ただ、クーラーの風が少し強く、楽譜が閉じたことがありました。 ⇒空調スイッチの事前説明が不足しており申し訳ございません。当館の空調は設備上、風量の細かな調整ができない仕組みとなっております。風が気になる場合は、演奏時のみ停止するなど、状況に応じたご対応をいただけますようお願いいたします。				
8月25日	リハーサル室	良い環境で練習ができました。				
8月29日	メインホール	今年もお世話になりました。良い演奏会になりました。				