

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 8 年度 7 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満 
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	7	1	0	0	0
	2回目以上	26	20	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	7	1	0	0	0
	2回目以上	26	20	0	0	0
③職員の対応について	はじめて	8	0	0	0	0
	2回目以上	27	19	0	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
7月7日	クッキングルーム	発酵器のコンセントが差しにくいです。 ⇒ご不便をお掛けし申し訳ございません。職員が確認したところ、発酵器とコンセントの間の狭く差し込みにくい状況でしたので、木の板を設置して隙間を確保いたしました。				
7月7日	リハーサル室 子どものフロア	とても楽しく活動できました。4・5階の子どものフロアでは、子どもが興味を持って遊べるものがたくさんあり、よかったです。クラフト体験では、スライム作り、マジックカード作りを楽しくできました。職員の方も作り方を優しく教えてください、ありがとうございました。（学校利用）				
7月11日	リハーサル室	時々中を覗いてくる人や扉を開けようとしてくる人がいて、怖かった。 ⇒不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。巡回時の職員に加え、隣室の利用者が誤って扉を開けようとしたことが原因でした。今後は、利用中であることが分かるようカーテンの利用をご案内し、再発防止に努めます。				
7月19日	メインホール	PA卓が少し劣化していて、ノイズが入るのが少しだけ気になりました。 ⇒ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。他の機器との兼ね合いを踏まえ、計画的に修繕を進めます。				
7月25日	リハーサル室	広い空間で演奏でき、快適でした。音の響きもよく、また是非使わせていただきたいです。				