

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 7 年度 8 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満 
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	7	2	0	0	0
	2回目以上	41	8	3	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	7	2	0	0	0
	2回目以上	40	9	2	0	0
③職員の対応について	はじめて	7	2	0	0	0
	2回目以上	42	7	2	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
8月11日	リハーサル室	wi-fiがないので欲しい。 ⇒今後の整備計画の中で優先順位を見直し、必要に応じて対応を検討していきます。				
8月19日	研修室2・3 メインホール	予約から本日の実施まで、全てお世話になり本当にありがとうございました。				
8月21日	クッキングルーム	ミキサーから煙が出ました。 ⇒内容物の量などの使用状況や内部部品の劣化により、モーターに負担がかかり、煙が発生した可能性が考えられます。なお、煙が出たミキサーはすでに撤去しました。				
8月27日	クッキングルーム	ゴミ袋やラップなどの必要性のある物を教えてもらいたかったです。 ⇒説明が不足しており、申し訳ございません。今後は、必要な物品や利用方法を記載した案内文を事前に配布し、安心してご利用いただけるよう努めます。				
8月30日	リハーサル室	9月14日の利用も、よろしくお願いいたします。				
8月31日	音楽スタジオ リハーサル室	舞踊の稽古（ゆかた会）で使わせていただきました。ありがとうございました。				