

# モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 7 年度 6 月

| 質問                           |                                                 | 大変満足<br>                           | 満足<br> | 普通<br> | 不満<br> | 大変不満<br> |
|------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①施設の使いやすさについて（利用全般）          | はじめて                                            | 1                                                                                                                   | 2                                                                                        | 0                                                                                         | 0                                                                                         | 0                                                                                           |
|                              | 2回目以上                                           | 35                                                                                                                  | 13                                                                                       | 1                                                                                         | 0                                                                                         | 0                                                                                           |
| ②設備・備品の充実度について               | はじめて                                            | 2                                                                                                                   | 1                                                                                        | 0                                                                                         | 0                                                                                         | 0                                                                                           |
|                              | 2回目以上                                           | 35                                                                                                                  | 13                                                                                       | 1                                                                                         | 0                                                                                         | 0                                                                                           |
| ③職員の対応について                   | はじめて                                            | 3                                                                                                                   | 0                                                                                        | 0                                                                                         | 0                                                                                         | 0                                                                                           |
|                              | 2回目以上                                           | 35                                                                                                                  | 13                                                                                       | 1                                                                                         | 0                                                                                         | 0                                                                                           |
| ④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。 |                                                 |                                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                             |
| 日                            | 場所                                              | 内容                                                                                                                  |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                             |
| 6月5日                         | クッキングルーム                                        | 水道の蛇口の修理など、要望したところを直してくださり、ありがとうございました。                                                                             |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                             |
| 6月10日                        | 研修室2・3<br>音楽スタジオ<br>リハーサル室<br>メインホール<br>子どものフロア | 音に過敏な児童にも配慮していただき、ありがとうございました。子どものフロアの自由体験では、たくさんの体験があり、楽しむことができました。クラフト体験のビー玉ゴマでは、事前準備がされていたおかげで、作業がスムーズでした。（学校利用） |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                             |
| 6月17日                        | メインホール<br>子どものフロア                               | 子どものフロアの自由体験では、たくさんのおもちゃがあり、時間いっぱい遊べました。職員の方に、施設の説明などを丁寧にいただきました。（学校利用）                                             |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                             |
| 6月21日                        | リハーサル室                                          | マイクがついたり消えたりして使いにくいです。<br>⇒ご不便をお掛けして申し訳ございません。予備電池をご用意しておりますので、電池交換をしていただくことで快適にご利用頂けます。次回のご利用時に同行し、ご説明させていただきます。   |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                             |
| 6月22日                        | 研修室2・3                                          | 中体連前に良い学びができました。ありがとうございます。                                                                                         |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                             |
| 6月29日                        | クッキングルーム                                        | 小スプーンが不足していました。<br>⇒申し訳ございません。ご利用時に不足な備品等がございましたら、お気軽にお申し出ください。                                                     |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                             |
|                              |                                                 |                                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                             |
|                              |                                                 |                                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                           |                                                                                           |                                                                                             |