# モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和　7　年度　　5　　月

| 質問 | | 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ①施設の使いやすさについて（利用全般） | はじめて | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 2回目以上 | 25 | 14 | 1 | 0 | 0 |
| ②設備・備品の充実度について | はじめて | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 2回目以上 | 25 | 14 | 1 | 0 | 0 |
| ③職員の対応について | はじめて | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 2回目以上 | 25 | 14 | 1 | 0 | 0 |

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

| 日 | 場所 | 内容 |
|---|---|---|
| 5月11日 | クッキングルーム | いつもありがとうございます。気持ち良く使用させて頂いてます。また、よろしくお願いします。 |
| 5月15日 | クッキングルーム | 今日は人数が多かったので、ふきんの数が足りなかったです。<br>⇒ふきんなどの不足がある場合は、追加しますのでお声掛けください。 |
| 5月22日 | クッキングルーム | 水道のネジがすぐにゆるみます。オーブンの網が油っぽく、鍋つかみ（ミトン）が汚いです。<br>⇒申し訳ございません。水道のネジは閉め、オーブンの網を洗浄しました。鍋つかみ（ミトン）については、できる限り汚れを落としました。 |
| 5月22日 | 音楽スタジオ | ありがとうございます。また、よろしくお願いします。 |
| 5月23日 | メインホール<br>子どものフロア | 職員の方がとても親切にしてくださったり、一緒に遊んだりしていただけたので、ありがたかったです。たくさんの楽しい遊びのコーナーがあり、どの子も満足気に遊んでいました。（学校利用） |
| 5月31日 | 音楽スタジオ | ありがとうございます！とても使いやすかったので、また使いたいです！ |