






モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 6 年度 2 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	3	2	1	0	0
	2回目以上	42	17	2	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	3	2	1	0	0
	2回目以上	41	19	1	0	0
③職員の対応について	はじめて	5	1	0	0	0
	2回目以上	42	19	0	0	0

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
2月6日	クッキングルーム	部屋に入った時、電気がついていました。 ⇒この部屋の照明について、つけてからしばらくは点滅を繰り返す（チカチカする）という不具合があり、修理ができるまで、利用10分前に照明をつけておく対応を行っていました。受付時にこのことをお伝えしておらず、申し訳ございませんでした。
2月14日	会議室	暖房があまり効かず、冷風が出ているようです。 ⇒温度設定の方法についてお伝えしておらず、申し訳ございませんでした。次回利用時に同行し、説明させていただきます。
2月14日	リハーサル室 子どものフロア	幼稚園にはないおもちゃや楽器があり、とてもおもしろかったです。（学校利用）
2月16日	クッキングルーム	本当にありがとうございました。おかげさまで、楽しくできました。
2月20日	研修室2・3 子どものフロア	子どもたちに分かりやすく指示してくださり、楽しめる工夫もありました。（学校利用）
2月27日	和室 子どものフロア	色々なおもちゃがあり、楽しく活動できました。（学校利用）
2月28日	リハーサル室 子どものフロア	自由に楽しく遊ぶことができ、片づけ方も分かりやすかったです。（学校利用）