

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 7 年度 12 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	6	2	0	0	0
	2回目以上	26	16	2	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	6	2	0	0	0
	2回目以上	25	17	2	0	0
③職員の対応について	はじめて	7	1	0	0	0
	2回目以上	28	15	1	0	0

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
12月2日	研修室2 研修室3	いつもお世話になっております。プロジェクターの設定も、ありがとうございました。
12月3日	研修室2 研修室3 メインホール 子どものフロア	クラフト体験のホバークラフトは、簡単で作った後も楽しめる内容でよかったです。 (学校利用)
12月5日	研修室2 研修室3 メインホール 子どものフロア	大道芸体験では、初めて体験する子が多くいましたが、皆楽しそうに活動していました。職員の方にも丁寧にご指導いただきました。 (学校利用)
12月7日	会議室	暖房のご配慮、ありがとうございます。
12月16日	クッキングルーム	冷蔵庫内の底と天板が汚れていました。 ⇒ご指摘いただいた箇所については、すぐに清掃しました。ご不快な思いをかけし、申し訳ございません。今後は清掃を徹底いたします。
12月20日	メインホール	ピアノの「ファのシャープ」音が残るので調整をお願いします。また、トイレの洋式を増やしてほしいです。 ⇒ピアノの音については、当館で実施するピアノ調律の際に調整いたします。また、トイレのご要望については、岐阜市へ伝えます。
12月21日	クッキングルーム	いつも気持ち良く使わせて頂いてます。使うたびに設備が使いやすくなっていて、カレー粉の試作がスムーズにできるようになりました。今日、今までで一番上手にできました。ありがとうございます。
12月24日	リハーサル室	使い方など親切にご対応いただきまして、ありがとうございます。