

# モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 6 年度 1 月

| 質問                           |                             | 大変満足<br>   | 満足<br> | 普通<br> | 不満<br> | 大変不満<br> |
|------------------------------|-----------------------------|--|--------|--------|--------|----------|
| ①施設の使いやすさについて（利用全般）          | はじめて                        | 4  | 0      | 0      | 0      | 0        |
|                              | 2回目以上                       | 27   | 22     | 0      | 0      | 0        |
| ②設備・備品の充実度について               | はじめて                        | 4  | 0      | 0      | 0      | 0        |
|                              | 2回目以上                       | 27   | 22     | 0      | 0      | 0        |
| ③職員の対応について                   | はじめて                        | 4  | 0      | 0      | 0      | 0        |
|                              | 2回目以上                       | 28   | 21     | 0      | 0      | 0        |
| ④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。 |                             |  |        |        |        |          |
| 日                            | 場所                          | 内容   |        |        |        |          |
| 1月12日                        | 音楽スタジオ                      | いつもありがとうございます。   |        |        |        |          |
| 1月16日                        | メインホール<br>子どものフロア           | 毎回楽しく遊ばせてもらっています。読み聞かせもおもしろかったです。<br>(学校利用)  |        |        |        |          |
| 1月17日                        | 研修室2・3<br>メインホール<br>子どものフロア | クラフト体験の「ホバークラフト」は、丁寧に分かりやすく説明して下さったので、どの子も上手に作ることができました。大道芸体験は、子どもたちがあきらめずに取り組むことができました。(学校利用)                                   |        |        |        |          |
| 1月18日                        | 音楽スタジオ                      | 音楽スタジオの設備・備品や職員の対応などは大変満足していますが、駐車代だけが不満です。<br>⇒ご意見ありがとうございました。駐車場の料金については、岐阜市ドリームシアター岐阜条例・施行規則に定められおり、ご意見については、市にもお伝えさせていただきます。 |        |        |        |          |
| 1月22日                        | リハーサル室                      | いつも気持ちよく使わせていただいています。  |        |        |        |          |
|                              |                             |  |        |        |        |          |
|                              |                             |  |        |        |        |          |