

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 6 年度 9 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	13	1	0	0	0
	2回目以上	47	16	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	13	1	0	0	0
	2回目以上	46	17	0	0	0
③職員の対応について	はじめて	14	0	0	0	0
	2回目以上	48	15	0	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
9月4日	研修室2・3 リハーサル室 メインホール 子どものフロア	丁寧な説明や困っている子への声がけなど、ありがとうございました。作ったビー玉ゴマでのコマ回し大会をととても喜んでいました。（学校利用）				
9月6日	研修室2・3 メインホール 子どものフロア	おもちゃが充実しており、日常では体験できないことができたのがよかったです。事前準備がしてあり、教え方も分かりやすかったので、スムーズに活動することができました。（学校利用）				
9月10日	研修室2・3 メインホール 子どものフロア	おもちゃの種類が多く、手入れが行き届いており、子どもたちは大喜びでした。職員の方々の優しさや温かさがありがたかったです。ぜひ来年もお願いします。（学校利用）				
9月13日	クッキング	はかりの目盛りが違っていました。 ⇒ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。電池残量の不足が原因でしたので、すぐに電池交換しました。				
9月19日	研修室2・3 リハーサル室 メインホール	大道芸について、楽しく、心を開放して体験することができました。子どもたちにわかりやすく対応してもらえるので、安心して利用することができました。（学校利用）				
9月19日	クッキング	排水口の一つに、金具が出ているゴミ受けがあったので危ないです。 ⇒事前の確認が不足しており、大変申し訳ございませんでした。すぐにゴミ受けの取替えを行いました。事前点検の箇所や手順について、再度徹底していきます。				
9月20日	研修室2・3 メインホール 子どものフロア	予定より早く到着しましたが、柔軟に対応してくださり、ありがたかったです。クラフトは、説明がととてもわかりやすかったです。（学校利用）				
9月27日	研修室2・3 メインホール 子どものフロア	子どもたちに寄り添い、優しく指導していただきました。「子どものフロア」では、リサイクル工作のコーナーや珍しい遊びがあり、とても楽しめました。（学校利用）				