

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 6 年度 7 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	3	1	0	0	0
	2回目以上	24	15	1	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	3	1	0	0	0
	2回目以上	25	12	1	0	0
③職員の対応について	はじめて	3	1	0	0	0
	2回目以上	25	12	1	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
7月6日	メインホール	ピアノが弾きやすくてよかったです。また、よろしくをお願いします。				
7月7日	メインホール	ありがとうございました。また、次も利用したいです。				
7月11日	クッキング	泡立て器の内側のケースに黒ずみがありました。 ⇒申し訳ございません。すぐに黒ずみを落としました。利用後の点検・清掃を徹底していきます。				
7月12日	メインホール	下見の段階から丁寧に対応していただき、ありがとうございました。絵本の読み聞かせも楽しめました。（学校利用）				
7月18日	クッキング	食器棚の扉が開けにくいです。 ⇒ご不便をおかけし申し訳ございません。扉がスムーズに開閉するよう、すぐに修理しました。				
7月31日	研修室2 子どものフロア	クラフトのハンカチ作りについて、作業がなかなか進まない子どもたちに声をかけてくださり、全員最後まで取り組むことができました。				