モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和　6　年度　　6　　月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	3	1	0	0	0
	2回目以上	28	14	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	3	0	1	0	0
	2回目以上	30	11	0	0	0
③職員の対応について	はじめて	4	0	0	0	0
	2回目以上	30	11	0	0	0

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
6月2日	クッキングルーム	使用するたびに使い勝手が良くなっています。作業が短時間で進み、大変満足しています。
6月13日	メインホール 子どものフロア	毎回、丁寧に対応していただき、ありがとうございます。（学校利用）
6月22日	メインホール	接続不良のケーブルがあるので、入れ替えをお願いします。 ⇒事前の確認が不足しており、申し訳ございませんでした。接続不良のケーブルについては、すぐに修理しました。
6月22日	リハーサル室	マイク（２本）に不具合があったので、調整をお願いします。 ⇒活動中に機器の不具合などがあれば、各部屋の備え付けの内線電話で、お気軽にお申し付けください。担当者がすぐに対応いたします。今回ご指摘あったマイクの不具合については、利用後に動作確認を行いましたが、不具合は確認できませんでした。次回利用時には、担当者が活動に同行し、動作確認をさせていただきます。
6月27日	音楽スタジオ リハーサル室 子どものフロア	職員の方が活動を見守ってくださり、ありがたかったです。（学校利用）