

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 6 年度 5 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	4	0	0	0	0
	2回目以上	21	11	1	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	4	0	0	0	0
	2回目以上	21	9	3	0	0
③職員の対応について	はじめて	4	0	0	0	0
	2回目以上	23	9	1	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
5月9日	クッキングルーム	ガスレンジの横が汚れていました。粉ふるいは、ストレーナー（取っ手付きの粉ふるい）の方が使いやすいです。 ⇒汚れについては、大変申し訳ございません。利用後の点検・清掃を徹底していきます。粉ふるいについては、ご要望のタイプを設置いたしました。				
5月12日	音楽スタジオ	とても使いやすいです。ありがとうございます。				
5月15日	音楽スタジオ	マイクのリバーブ（反響音）が効かず残念でした。 ⇒活動中にご不明な点やご要望などがあれば、各部屋の備え付けの内線電話で、お気軽にお申し付けください。担当者がすぐに対応いたします。今回ご意見があったリバーブの調整については、事後になります。次回利用時に担当者が同行して、説明いたします。				
5月16日	クッキングルーム	流し台によって、湯用蛇口のハンドル位置が違うので、すべて右側に統一してほしいです。（利用時の湯用蛇口のハンドル位置：3台の流し台が左側、1台の流し台が右側）メンバーから湯を止めたつもりが、勢いよく出て、濡れてしまったという苦情がありました。 ⇒ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。すぐにハンドルの取替えを行い、ご要望とは逆の位置ですが、すべての湯用蛇口を左側に統一しました。（当館のように、右側に水用蛇口、左側に湯用蛇口がある流し台では、湯用蛇口のハンドル位置は、左側が一般的との専門業者の意見などを参考にしました。）				
5月19日	メインホール	スタッフの方がとても親切に対応してくださり、助かりました。活動の途中で冷房をお願いしたのですが、その利用料については、（進行係の仕事もあるので、）後払いにしてほしいです。また、利用料の設定は、時間単位だとありがたいです。 ⇒ご不便をおかけしますが、利用料の取扱い（前納・貸室の時間設定）については、規則（当館の条例・施行規則）に定められておりますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。 活動中にどこからかすごく大きな音が聞こえてきて、とまどいました。 ⇒ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。メインホール（7階）の直下にある音楽スタジオ（6階）の音が響いたことが原因であり、今後はこの点についての事前説明を確実に行っていきます。				
5月24日	メインホール 子どものフロア	丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。どの遊びも人気でした。来年度もよろしくお願いいたします。（学校利用）				