

# モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 6 年度 11 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	17	7	0	0	0
	2回目以上	38	16	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	21	3	0	0	0
	2回目以上	38	16	1	0	0
③職員の対応について	はじめて	22	2	0	0	0
	2回目以上	40	13	1	0	0

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
11月1日	研修室2・3 リハーサル室 メインホール 子どものフロア	「子どものフロア」は、体を動かしたり、考えたりするゲームが多いのでとても楽しかったです。大道芸体験は種類が多く、それぞれのお手本が分かりやすかったです。（学校利用）
11月7日	クッキング	水滴がたれている蛇口と、天板が入ったままのオープンがあった。 ⇒ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。利用後の点検を徹底していきます。蛇口については、すぐに修理しました。
11月10日	音楽スタジオ	ドラムセットのチューニングをお願いしたいです。 ⇒次回利用時にご要望の具体的な内容をお聞きし、対応させていただきます。
11月15日	研修室2・3 リハーサル室 メインホール 子どものフロア	時に優しく、時に厳しく接してくださる職員の方々に感謝します。「子どものフロア」は、内容がとても充実しており、クラフト体験は、適度な難しさと達成感がありました。（学校利用）
11月19日	研修室2・3 メインホール 子どものフロア	子どもたちが興味をもって遊べる工夫がされており、大変良かったです。笑顔で遊んでいる姿が多く見られました。（学校利用）
11月21日	研修室2・3 音楽スタジオ リハーサル室 メインホール 子どものフロア	「子どものフロア」は、遊ぶ時間が足りないほどでした。大道芸体験は種類が多く、時間を忘れて遊べました。（学校利用）
11月22日	研修室2・3 リハーサル室 メインホール 子どものフロア	クラフト体験のビー玉ゴマは、作ったあとにコマ回し大会があって、とても楽しめました。（学校利用）
11月27日	会議室	急な部屋の変更に対応していただき、ありがとうございます。