モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和　5　年度　　9　　月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	6	1	0	0	0
	2回目以上	26	19	5	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	6	1	0	0	0
	2回目以上	25	18	4	1	0
③職員の対応について	はじめて	6	0	1	0	0
	2回目以上	26	19	3	0	0

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
9月5日	研修室２・３ リハーサル メインホール 子どものフロア	万華鏡を作る際に、本当に優しくサポートしてもらい、楽しく活動することができました。また、「子どものフロア」での体験や大道芸、お話（読み聞かせ）も大満足でした。（学校利用）
9月6日	クッキングルーム	これからも、よろしくお願いします。カレーの臭いが充満していて、申し訳なく思っています。 ⇒カレーの臭いについては、引き続き、以下のように対応していきますので、ご協力をお願いいたします。 【活動中】空気清浄機・扇風機の貸出し（利用者の皆様に活用を依頼） 【活動後】フロア全体の換気、重曹を使った室内清掃（職員で対応）
9月8日	研修室２・３ メインホール 子どものフロア	仲間の輪が広がり、すっきりと整った環境で楽しく過ごせました。クラフトは、一つ一つの作業を丁寧に指示していただけ、全員困ることなく作れました。 （学校利用）
9月12日	研修室２・３ 音楽スタジオ リハーサル室 メインホール 子どものフロア	説明が分かりやすく、遊びの手ほどきもしてもらって、ありがたっかたです。お弁当を食べる場所も、十分な広さを確保していただけました。（学校利用）
9月15日	研修室２・３ リハーサル室 メインホール 子どものフロア	説明が丁寧で分かりやすかったです。スタッフの方が各階にいてくださり、助かりました。（学校利用）
9月16日	音楽スタジオ	音響機器の接続・調整に時間がかかり、練習時間が十分に確保できませんでした。 ⇒できる限り練習時間を確保していただけるよう、受付時にご要望をお聞きし、必要な場合は、職員が同行して、音響機器の接続・調整の説明・補助をいたします。