






# モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 5 年度 4 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	0	2	0	0	0
	2回目以上	26	21	2	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	0	2	0	0	0
	2回目以上	25	21	0	2	0
③職員の対応について	はじめて	1	1	0	0	0
	2回目以上	31	16	1	0	0

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
4月2日	音楽スタジオ	いつもありがとうございます。
4月6日	メインホール	コンサートなどをする際に反響板がないのは痛い。今回はコンクール審査用動画なので、響きはとても重要。どのくらい響くかで演奏者も鳴らせ方も変わるので、やはりあった方がよい。 ⇒備品についての事前説明が不足しておりました。大変申し訳ありません。反響板がないことについて、ホームページに掲載するとともに、申込み前に必ず説明するようにします。また、ご要望を踏まえ、備品の購入を検討していきます。
4月13日	クッキングルーム	パンを焼くのに発酵器が1台では足りません。 ⇒備品についての事前説明が不足しておりました。大変申し訳ありません。倉庫に保管している予備品の発酵器1台もご利用いただけますので、この点について、わかりやすく掲示するとともに、利用前に必ず説明するようにします。 オーブンの温度がとてもむずかしく、焦げたり焼きがあまかったりして、とても使いにくいです。 ⇒ご要望を踏まえ、計画的に備品の入れ替えを行っていきます。
4月22日	音楽スタジオ	88鍵のキーボードをあるとよい。 ⇒来月、設置する予定をしています。
4月22日	メインホール	いつもありがとうございます。
4月27日	研修室2・3	気持ち良く利用できました。