

# モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 4 年度 12 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満 
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	5	2	0	0	0
	2回目以上	17	18	1	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	5	1	1	0	0
	2回目以上	17	12	4	0	0
③職員の対応について	はじめて	6	0	1	0	0
	2回目以上	19	12	1	0	1
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
12月3日	メインホール	丁寧に対応していただき、ありがとうございました。ぜひ次回も利用させていただきます。				
12月7日	研修室2・3 メインホール 子どものフロア	安心して遊ぶことができるように配慮されていて、また利用したいと思いました。クラフト（ビー玉ごま）作成後、こま回し大会を開催してくださって楽しめました。1人に1セットずつ色を塗るペンが用意されていてよかったです。（団体利用）				
12月8日	リハーサル室 子どものフロア	どの子ども楽しく遊ぶことができました。（団体利用）				
12月8日	音楽スタジオ	使用料を支払った際におつりを間違えられた。 ⇒おつりを間違えてお渡ししてしまい、大変ご迷惑をおかけいたしました。今後は、確認作業をより丁寧に行うよう徹底します。				
12月9日	研修室2・3 メインホール リハーサル室 子どものフロア	本日はありがとうございました。大変楽しく活動させていただきました。（団体利用）				