

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 4 年度 1 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満 
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	0	2	0	1	0
	2回目以上	17	15	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	0	2	1	0	0
	2回目以上	17	10	2	0	0
③職員の対応について	はじめて	0	2	0	1	0
	2回目以上	18	10	1	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
1月4日	音楽スタジオ	「バンド交流会」が再開されてうれしく思います。応募します！				
1月15日	音楽スタジオ	ギターアンプの音が割れてよくハウリングします。12月に利用した時も同じようにハウリングしていました。 ⇒ご迷惑をおかけして申し訳ありません。すぐに確認し、再調整しました。				
1月19日	メインホール リハーサル室 子どものフロア	子どもに伝わりやすい話し方で、約束を守る理由も話していただけて、ありがたかったです。（学校利用）				
1月26日	会議室	支払い方法や「コロナチェックシート」の取扱いなど、利用者のためではなく管理する側の都合が強い。 ⇒ご不便をおかけして申し訳ありません。ご指摘の点を踏まえ、利用者の目線に立って、改善に取り組みます。				