

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 4 年度 9 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満 
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	2	1	0	0	0
	2回目以上	25	23	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	2	1	0	0	0
	2回目以上	29	17	0	0	0
③職員の対応について	はじめて	3	0	0	0	0
	2回目以上	29	17	0	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
9月2日	研修室2・3 メインホール 子どものフロア	とても楽しく活動できました。普段やったことがないものにふれることができよかったです。（団体利用）				
9月9日	メインホール 子どものフロア	子どもも大人も楽しませていただきました。ありがとうございました。（団体利用）				
9月10日	音楽スタジオ	マイクスタンドが壊れていた。 ⇒即日点検、対応。				
9月24日	メインホール	ワイヤレスマイクがよくないです。途中で電池が切れてしまいました。 ⇒連続使用すると電池の消耗が激しいため、予備のマイクと交換用の電池を準備していましたが、ご案内が不足しており、ご不便をおかけしました。今後は、この点についても丁寧に説明します。				
9月28日	メインホール	子どもたちの様子に合わせていただき感謝です。 突然の雨の対応にもご協力いただけありがとうございました。（団体利用）				