

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 4 年度 11 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	10	3	0	0	0
	2回目以上	28	14	2	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	10	2	1	0	0
	2回目以上	28	11	2	0	0
③職員の対応について	はじめて	13	0	0	0	0
	2回目以上	31	8	1	1	0

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
11月1日	音楽スタジオ	ボーカルのあるバンド活動の場合、部屋の定員の半数以下で利用しなければいけないことを知らなかった。 ⇒ご迷惑をおかけしました。団体代表者の方への事前説明の際、この点についてメンバー全員の方に周知していただけるよう、確実にお伝えしていきます。
11月2日	研修室2・3 メインホール 子どものフロア	子どもたちががんばる姿をすぐに価値づけていただき、子どもたちの自信にもなりました。 ありがとうございました。（団体利用）
11月8日	研修室2・3 リハーサル室 子どものフロア	限られた時間でしたが、学び楽しめる内容をご提供いただけ、思いっきり楽しむことができました。ありがとうございます。 子どもだけでも安全に遊ぶことができるのでありがたいです。（団体利用）
11月11日	研修室2・3 子どものフロア	会場の準備等、細やかな気配りをしてくださりありがとうございました。（団体利用）
11月15日	研修室2・3 プレイルーム リハーサル室 子どものフロア	荷物の置き場所などが打ち合わせの時と異なっており、始めの時間がおしてしまったので、当日も確認の話ができるよかったです。 ⇒ご迷惑をおかけしました。職員間での情報共有を徹底します。 備品などが充実しており、楽しめてよかったです。（団体利用）
11月17日	研修室2・3 子どものフロア	スムーズに活動ができました。ありがとうございました。 校外学習が学校としても3年ぶりということでもかなり気を張りましたが、たくさんの準備をありがとうございます。（団体利用）
11月18日	研修室2・3 子どものフロア	子どもたちが楽しく安全に遊べるものがたくさんあってありがたかったです。 クラフトの活動中に色の出にくいペンが何本もありました。（団体利用） ⇒事前の点検を徹底します。
11月22日	音楽スタジオ	活動中に照明が切れましたが、再度スイッチを入れ直したら点きました。 ⇒ご迷惑をおかけいたしました。即日点検し、すぐに電球交換をしました。
11月21日	研修室2・3 メインホール 子どものフロア	遊び方や利用の仕方を丁寧に説明していただけたので、どのフロアでも十分楽しむことができました。（団体利用）
11月25日	研修室2・3 子どものフロア	子どもたちがとても楽しく活動できる様々な遊びがあり、とてもよい時間となりました。 また、職員の方々の温かい対応もありがたかったです。（団体利用）