

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 3 年度 4 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	3	0	0	0	0
	2回目以上	20	9	2	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	3	0	0	0	0
	2回目以上	20	9	2	0	0
③職員の対応について	はじめて	3	0	0	0	0
	2回目以上	21	8	2	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
4月8日	パソコンルーム	エラーが発生し、シャットダウンできないパソコンがありました。 ⇒すぐに確認し、エラーを解消しました。				
4月17日	「子どものフロア」	いろいろ声をかけていただきありがとうございました。 オリジナルの缶バッチ作りを楽しめました。（団体利用）				
4月17日	「子どものフロア」	職員の方がとても優しく子どもたちに声をかけてくださり、嬉しかったです。 最新のゲームがあり、みんな夢中でした。 缶バッチなどを上手に作ることができて嬉しかったです。（団体利用）				
4月29日	「子どものフロア」	いつもYouTubeを楽しく見えています。 「子どものフロア」以外の階にどんな部屋があるかを知りたいので、ぜひ動画配信してください。 ⇒要望に応えられるよう、インスタグラムやユーチューブで各部屋の紹介を行う準備をしています。				