


モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和元年度 8 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満 
②施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	6	3	0	0	0
	2回目以上	29	20	2	0	0
③設備・備品の充実度について	はじめて	6	2	1	0	0
	2回目以上	29	21	1	0	0
④職員の対応について	はじめて	7	2	0	0	0
	2回目以上	28	22	1	0	0
⑤その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
8月2日	リハーサル室	ありがとうございました。				
8月6日	4・5F	子どもたちには様々な体験ができて、かなり長い時間あきさせないボリュームがあると思います。ただ、こどもの付き添いのみで来ている大人にとっては、子どもの2.5倍の料金は高いと思います。⇒料金は条例で定められており、今後もサービスの充実に努めてまいります。				
8月8日	パソコンルーム	Wi-FiがDreamとして出るが接続して良いか？⇒現在、個人向けにWi-Fiサービスの提供は行っておりません。ご了承ください。				
8月22日	研修室2・3	照明がもう少し明るいとなお良いと思った。⇒照明器具の清掃を行うとともに、今後はLED照明への取替え等についても検討していきます。				
8月23日	クラフトルーム	スタッフの対応がとてもよかったです。				
8月27日	研修室	また宜しく願いいたします。				
8月30日	リハーサル室	ありがとうございました。				