





モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和元年度 6 月

質問		大変満足 	満足 	普通 	不満 	大変不満 
②施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	3	1	1	0	0
	2回目以上	44	25	5	0	0
③設備・備品の充実度について	はじめて	3	1	1	0	0
	2回目以上	45	25	4	0	0
④職員の対応について	はじめて	3	2	0	0	0
	2回目以上	45	23	6	0	0
⑤その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
6月2日	4. 5F	各階で活動の際に、指導員のかたが優しくていねいに声かけをしていただいたおかげで安全に楽しく過ごすことができました。ありがとうございました。				
6月7日	メインホール	個別に対応していただきありがとうございました。子どもたちも笑顔いっぱい楽しい思い出になりました。				
6月8日	駐車場	駐車場の方の対応がいつも無愛想です。→ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は気持ちよくご利用いただけるよう改善してまいります。				
6月8日	クラフトルーム	クラフトルームでの職員さん、わかりやすく、やさしく対応してくれてありがとうございました。				
6月9日	メインホール	いつもお世話になっております。セッティングを何から何まで手伝っていただけ、感謝しております。				
6月15日	研修室1	いすの座りごごちがよかったです。				
6月20日	パソコンルーム	Word、Excelのバージョンupをお願いします。→今後検討させていただきます。				
6月22日	メインホール	いつもお世話になっております。今後も宜しく願いいたします。				
6月30日	メインホール	スタッフの方々、親切な対応をありがとうございました。また次回も宜しく願い致します。				