モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和　3　年度　　6　　月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	2	0	0	0	0
	2回目以上	1	1	3	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	2	0	0	0	0
	2回目以上	1	1	3	0	0
③職員の対応について	はじめて	2	0	0	0	0
	2回目以上	1	3	1	0	0

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
6月25日	「子どものフロア」	コロナ渦でも利用することができ、大変助かります。職員の方の親切で丁寧な対応に大満足です。他の方々にも伝え、広めたく思っています。（団体利用）
6月27日	和室	午前・午後を通しての利用のため、館内放送（お昼）の音量を絞ってもらえるとありがたいです。 ⇒館内放送の音量は、フロアごとに設定することができますので、ご要望に応じて音量を絞ることは可能です。次回、ご利用時には対応させていただきます。 ただし、共有スペースへの館内放送や全館への非常放送は音量を絞ることはできませんので、ご了承ください。