

モニタリング結果（ご利用者アンケート）

平成29年度 11 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
②施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	2	7	2	0	0
	2回目以上	49	36	5	0	0
③設備・備品の充実度について	はじめて	2	6	3	0	0
	2回目以上	49	36	5	0	0
④職員の対応について	はじめて	3	7	1	0	0
	2回目以上	48	36	6	0	0
⑤その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
11月5日	メインホール	大変使いやすく良い施設でした。お世話になりありがとうございます。				
11月8日	クッキングルーム	1番のガスが消えます→修理済。				
11月9日	研修室1	いつも快適に使用させていただき、ありがとうございます。				
11月12日	メインホール	他の階の音が漏れるのがとても気になりました。→音漏れが気になるようであれば予約時に音楽スタジオなども一緒に予約いただく事をお客様に提案する。				
11月12日	研修室1	大変使いやすかったです。				
11月26日	メインホール	ありがとうございました。				