






モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和元年度 12 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
②施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	3	3	0	0	0
	2回目以上	34	22	5	0	0
③設備・備品の充実度について	はじめて	3	2	1	0	0
	2回目以上	32	22	7	0	0
④職員の対応について	はじめて	4	2	0	0	0
	2回目以上	40	17	4	0	0
⑤その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
12月5日	リハーサル室	このような良い施設でワークショップを開催できて嬉しかったです。				
12月5日	パソコンルーム	シャットダウンしても前のデータが残っていました。（PC5番） ⇒ご迷惑をおかけいたしました。データが残らないように、PCの設定を変更しました。				
12月8日	メインホール	大変使いやすいです。ありがとうございます。				
12月11日	4・5F	手指を使ったり、出会った子と一緒に楽しんだりできるコーナーがいっぱいで楽しめました。 フロアが混み合っていました、ゲームの順番を待ったり、ゆずったりする体験もできました。（団体利用・ふれあい教育展参加学校）				
12月12日	4・5F	他のクラフトメニューもあるとよかったです。（団体利用・ふれあい教育展参加学校） ⇒ふれあい教育展期間中は同時に多数の団体にご利用になるため、特別メニュー（1種類）で対応させていただきました。なお、この期間以外のご利用については、選択していただけるよう多数のメニューをご用意しています。				
12月12日	4・5F	クラフト活動では下準備がしてあり、簡単に作品を完成させることができよかったです。（団体利用・ふれあい教育展参加学校）				
12月12日	4・5F	クラフト担当のスタッフの人数がもう少し多いともっとよかったです。（団体利用・ふれあい教育展参加学校） ⇒可能な限り人員を配置し、支援体制の充実を図っていきます。				
12月12日	4・5F	館内が少し暑かったです。（団体利用・ふれあい教育展参加学校） ⇒気温や利用人数などの状況を適切に把握し、温度管理を徹底します。				
12月13日	3F	風船あそびコーナーは、道具など器用に出来ない子でも楽しく遊べました。（団体利用・ふれあい教育展参加学校）※風船あそびはふれあい教育展期間中のみの特別コーナー				
12月15日	音楽スタジオ	キーボードのリニューアルをぜひ!! ⇒この機器も含め、計画的に備品の充実に向けていきます。				
12月18日	4・5F	たくさんのおもちゃがあり、とっても楽しかったです。				
12月21日	クラフト室	職員さんの話をよく聞き作ることができました。（クラフト体験）				