






モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 5 年度 5 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	2	0	0	0	0
	2回目以上	23	13	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	1	1	0	0	0
	2回目以上	22	13	0	0	0
③職員の対応について	はじめて	2	0	0	0	0
	2回目以上	25	10	0	0	0
④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
5月3日	音楽スタジオ	いつもありがとうございます。				
5月11日	クッキング	<p>モップに取り付ける床拭きシートがありませんでした。 ⇒ご指摘の点について、確認ができておらず、申し訳ありませんでした。シートではありませんが、ぞうきんを取り付けたモップを設置しましたので、ご利用ください。</p> <p>パン生地こね機の鍋の部分がけっこう剥けています。 ⇒ご指摘の点を踏まえ、計画的に備品の購入・入替えを行っていきます。</p>				
5月12日	会議室	いつもありがとうございます。				
5月18日	子どものフロア	ジャグリングや皿回しなどを見たり、やってみたりして、子どもたちはとても楽しんでいました。各場所で丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。（学校利用）				
5月20日	研修室2	とても使いやすかったです。				
5月21日	クッキング	<p>カレー粉を炒るので、かなり臭いが強く、もう1か所ぐらい窓が開けられるとよいと思います。 ⇒安全面や近隣の方からの要望を踏まえ、日常的に開閉できる窓は、東側のみとさせていただきます。次回ご利用時に、貸し出し用の空気清浄機や扇風機の活用について、ご相談したいと考えております。</p>				
5月27日	子どものフロア	担当の職員の方が子どもと遊んでくださり、声かけがとてもやさしかったです。（放課後デイサービス利用）				
5月28日	メインホール 子どものフロア	「子どものフロア」は、他の方との共有になっているので、今日のようにメインホールを使わせていただくと嬉しいです。楽屋も使わせていただき、昼食やおむつ交換などが助かりました。（学校利用）				