

# モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和元年度 10 月

| 質問                           |         | 大変満足                                                                                                                    | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
|------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|------|
|                              |         |                                                                                                                         |    |    |    |      |
| ②施設の使いやすさについて（利用全般）          | はじめて    | 10                                                                                                                      | 4  | 0  | 0  | 0    |
|                              | 2回目以上   | 39                                                                                                                      | 26 | 10 | 0  | 0    |
| ③設備・備品の充実度について               | はじめて    | 10                                                                                                                      | 3  | 1  | 0  | 0    |
|                              | 2回目以上   | 39                                                                                                                      | 24 | 12 | 0  | 0    |
| ④職員の対応について                   | はじめて    | 11                                                                                                                      | 3  | 0  | 0  | 0    |
|                              | 2回目以上   | 41                                                                                                                      | 23 | 11 | 0  | 0    |
| ⑤その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。 |         |                                                                                                                         |    |    |    |      |
| 日                            | 場所      | 内容                                                                                                                      |    |    |    |      |
| 10月1日                        | クラフトルーム | 昨年度より工作手順がスムーズでとても良かったです。                                                                                               |    |    |    |      |
| 10月2日                        | クラフトルーム | とてもやさしく子どもたちの進捗をよく確認しながら進めていただき、大満足でした。                                                                                 |    |    |    |      |
| 10月3日                        | 4・5F    | ゲームに日々なじんでいる子どもたちが、ディアボロ（中国ゴマ）に熱中したり、ボードゲームを楽しんだりして、うれしかったです。                                                           |    |    |    |      |
| 10月4日                        | 4・5F    | 貸し切り状態で楽しく過ごさせていただきました。大変よくしていただき、感謝でいっぱいです。                                                                            |    |    |    |      |
| 10月9日                        | 4・5F    | 楽しい活動をありがとうございました。大道芸も教えていただけてよかったです。                                                                                   |    |    |    |      |
| 10月10日                       | クラフトルーム | ペンが何本かインクがでなかったのを補充していただけるとありがたいです。→補充済みです。                                                                             |    |    |    |      |
| 10月11日                       | 4・5F    | 子どもの興味に合わせて自由に楽しむことが出来ました。来館している子とゲームをしかかわることができて良かったです。                                                                |    |    |    |      |
| 10月18日                       | 4・5F    | 保育所では、数に限りがあり、思う存分遊べないものが、ドリームシアター岐阜では沢山の量があって十分楽しむことができました。                                                            |    |    |    |      |
| 10月20日                       | 音楽スタジオ  | これからもお世話になります。                                                                                                          |    |    |    |      |
| 10月25日                       | 4・5F    | 雨でバスが遅れあわただしい中、傘で沢山のスタッフの方が出迎えて下さり大変ありがたかったです。時間や人数の関係でもう少し遊びたかったと思う程、まだ遊び足りない様子もありましたが、短い時間の中、工夫して遊ばせていただきありがとうございました。 |    |    |    |      |