モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和　5　年度　　11　　月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	22	2	0	0	0
	2回目以上	39	13	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	22	2	0	0	0
	2回目以上	38	12	2	0	0
③職員の対応について	はじめて	22	2	0	0	0
	2回目以上	40	12	0	0	0

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
11月1日	研修室２・３ クッキング リハーサル室 メインホール 子どものフロア	各階に担当のスタッフがいて、大変助かりました。「子どものフロア」には、たくさんのおもちゃがあり、大満足でした。クラフトは、作り方を丁寧に教えていただきました。（学校利用）
11月2日	研修室２・３ メインホール 子どものフロア	楽しく活動できる環境を整えていただき、ありがとうございました。説明が簡潔で、子どもたちの興味を引きました。（学校利用）
11月2日	リハーサル室	弾きやすいピアノでした。ありがとうございました。
11月8日	研修室２・３ リハーサル室 メインホール 子どものフロア	打ち合わせで全ての内容を決定することができ、安心して活動ができました。多くの遊び道具があり、トイレへ行くのを忘れるくらい、みんな夢中でした。クラフトは集中できる内容で、だれもが「できた」という喜びを感じることができました。（学校利用）
11月9日	研修室２・３ メインホール 子どものフロア	「子どものフロア」は、毎回内容も変わっていてよかったです。クラフトは、活動時間がちょうどよく、指示も分かりやすかったです。お話（読み聞かせ・紙芝居等）も楽しめました。 （学校利用）
11月9日	クッキング	食器や調理器具の水滴を、ふきんだけでしっかり拭き取るのは難しいです。 ⇒現在のところ、食器乾燥機の新たな購入は予定しておりませんので（現在１台設置）、ご面倒をおかけしますが、引き続き、入らない物については、ふきんでの水分の拭き取りにご協力をお願いいたします。なお、この点を踏まえて、ふきんは多めに準備しており、必要な場合は追加もできますので、お申し出ください。
11月12日	リハーサル室	１２時のＢＧＭを部屋で切れるようにしてください。 ⇒申し訳ございませんでした。すぐに部屋の中にはＢＧＭが流れないように設定しました。
11月15日	研修室２・３ メインホール 子どものフロア	とても楽しそうで、笑顔でいろいろな遊びにチャレンジしていました。（学校利用）
11月16日	研修室２・３ 音楽スタジオ リハーサル室 メインホール 子どものフロア	親切、丁寧なご指導ありがとうございました。クラフトの「ビー玉ごま」は、３つのパターンから選べたり、おみやげとして持ち帰られたりして、子どもたちはとてもうれしかったようです。（学校利用）
11月17日 11月18日	会議室 研修室１	暖房を使えたらよかったです。今日はさすがに寒かったです。 ⇒大変申し訳ございませんでした。気温の高い日が続いたため、暖房切替時期を例年より遅らせておりました。今後は、長期予報（1か月予報）などをもとに、できる限り適切な時期に切替えを行っていきます。
11月21日	研修室２・３ メインホール 子どものフロア	館内がとても整っていて、子どもでも片付けやすかったです。手作りのおもちゃは、自分たちで作るヒントもたくさんいただけました。（学校利用）
11月22日	研修室２・３ リハーサル室 メインホール 子どものフロア	片付けも含め、遊びやすい工夫がたくさんあり、参考になりました。トイレについては和式ではなく、洋式だとよいと思います。（学校利用） ⇒洋式トイレも設置しており、この場所の説明についても丁寧に行っていきます。
11月29日	研修室２・３ 音楽スタジオ リハーサル室 メインホール 子どものフロア	昔の遊びについて、ユーモアたっぷりに教えていただけ、楽しく取り組めました。(学校利用)