






モニタリング結果（ご利用者アンケート）

平成30年度 3 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
②施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	1	1	0	0	0
	2回目以上	34	33	3	1	0
③設備・備品の充実度について	はじめて	1	1	0	0	0
	2回目以上	34	30	6	1	0
④職員の対応について	はじめて	1	1	0	0	0
	2回目以上	40	27	4	0	0

⑤その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
3月1日	4・5階 なかよしルーム	手作りのおもちゃなどもあり、とても楽しめました。 感覚が敏感な子どもでも楽しんでやることができました。
3月5日	4階 なかよしルーム	いろいろなコーナーや玩具があり、それぞれで楽しむことができて良かった。
3月6日	リハーサル室	子どもたちが本当に楽しそうに遊べました。ありがとうございました。
3月6日	4階 リハーサル室	子どもの年齢に合わせた対応がありがたかったです。 難しい遊びを子どもに分かりやすく説明していただけたおかげで楽しく取り組みました。
3月10日	研修室2	すぐに案内板など用意していただき助かりました。
3月14日	4階 なかよしルーム	いろいろな打楽器、おもちゃに興味をもち楽しく遊べました。 カプラが高く積み上げられ、充実感を味わえました。
3月14日	クッキングルーム	3番のオーブンが使えなかった→修繕済み。
3月20日	4・5階	いつもお世話になります。子どもたちのことも覚えていてくださっていてありがたかったです。工作はすぐに作ることができ、嬉しそうに見せてくれました。
3月28日	パソコンルーム	プリンターが印刷できなかった。 パソコンのスカイメニューの不具合があった。→不具合を改善し正常作動確認済み。