






# モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和元年度 2 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
②施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	3	0	0	0	0
	2回目以上	31	23	4	0	0
③設備・備品の充実度について	はじめて	3	0	0	0	0
	2回目以上	29	25	4	0	0
④職員の対応について	はじめて	3	0	0	0	0
	2回目以上	32	22	4	0	0
⑤その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。						
日	場所	内容				
2月5日	研2・3	申し込みからご親切に対応していただき、ありがとうございました。				
2月6日	4・5F	様々な遊具が揃っていて、子どもたちはとても楽しそうに体験していました。（団体利用）				
2月7日	クッキングルーム	使い捨て床拭きシートが欲しい。 ⇒使い捨て床拭きシートやゴミ袋、ラップなどは、利用者の方にご用意していただいております。ご了承ください。				
2月7日	リハーサル室	“カプラで遊ぼう”は、グループで競い合い、どの子ども少しでも高くしようと、粘り強く取り組むことができました。（団体利用）				
2月20日	4・5F	こちらの行動にあわせてタイムリーに対応していただきました。（団体利用）				
2月20日	4・5F	プラレールの車輪に髪の毛がからまっていた。 ⇒大変ご迷惑をおかけいたしました。玩具の点検・清掃は定期的に行っておりますが、その回数を増やすなど、より衛生面に関する取組みを強化していきます。				
2月21日	4・5F	クラフトに“プラ板のキーホルダー”をもどしてほしいです。 ⇒今年度より“プラ板のキーホルダー”から“缶バッジキーホルダー”にメニューの変更を行いました。“プラ板キーホルダー”は、今後もミニイベントで行っていく予定です。				
2月21日	4・5F	クラフト“缶バッジキーホルダー”の見本の絵を増やしてほしいです。 ⇒新しく見本の絵を追加しました。				
2月22日	4・5F	ドリームシアター岐阜は、とても楽しく明るかったです。遊び道具もきちんとそろえてあってよかったです。楽しいドリームシアターを続けてください。				