






モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 4 年度 5 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
①施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	6	1	0	0	0
	2回目以上	31	19	0	0	0
②設備・備品の充実度について	はじめて	4	3	0	0	0
	2回目以上	31	15	2	0	0
③職員の対応について	はじめて	6	1	0	0	0
	2回目以上	33	15	0	0	0

④その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
5月3日	音楽スタジオ	音域が広いキーボードを入れてほしい。（「79鍵以上希望」） ⇒要望を踏まえて、計画的に備品の入れ替えを行います。
5月12日	クッキングルーム	オープン用グローブの下につける軍手が準備してあったので使用しました。もう少し大きい物がほしいです。 ⇒先月、ご要望いただいた耐熱性の高いグローブの準備が間に合わず、急遽、下につける軍手を準備させていただきました。サイズが小さく、ご迷惑をおかけしました。次回からサイズが大きく、従来の物より耐熱性の高いグローブをご利用いただけます。
5月18日	クッキングルーム	においがこもるので、もう少し換気が良いといいです。 ⇒次回から扇風機も設置させていただきますので、換気扇や窓開けによる換気に加え、併せてご利用ください。
5月22日	会議室	ご丁寧に対応していただき、ありがとうございました。
5月31日	研修室2・3	職員の方々の対応が丁寧で助かりました。