

# モニタリング結果（ご利用者アンケート）

令和 2 年度 11 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
②施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	2	1	0	0	0
	2回目以上	38	13	4	0	0
③設備・備品の充実度について	はじめて	2	1	0	0	0
	2回目以上	37	12	6	0	0
④職員の対応について	はじめて	2	1	0	0	0
	2回目以上	40	11	4	0	0

⑤その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
11月13日	メインホール 4・5階	職員の方々がとても親切にしてくださり、とても楽しく過ごすことができました。充実した時となりました。（団体利用）
11月19日	クッキングルーム	蒸し器を使用したかった。 ⇒蒸し器など、比較的使用頻度の低い備品は、クッキングルームの収納棚に置いておらず、この説明が不足しておりました。今後は、こうした備品についても貸出が可能であることを、わかりやすく掲示します。
11月22日	メインホール	ドリームシアター岐阜の事務の方や人形劇の方は本当に親切でとても感謝しています。ただ、何度来ても駐車場スタッフの感じが悪いです。 ⇒業務員の対応が改善されていなかったことについて、深くお詫び申し上げます。再度、接遇の基本から厳しく指導します。
11月25日	リハーサル室 メインホール 4・5階	感染症対策の一環だと思いますが、玩具が以前より少なくてさみしかったです。新しく設置された“手作りおもちゃ”に子どもたちはとても喜んでいました！（団体利用） ⇒玩具を除菌するための保管庫を準備しましたので、これを活用し、対応できる範囲内で、玩具の種類・数を増やしていきます。
11月27日	リハーサル室 メインホール 4・5階	きめ細やかな感染症対策がされていて、安心して“いろいろな遊び”を楽しむことができました。（団体利用）