






モニタリング結果（ご利用者アンケート）

平成30年度 10 月

質問		大変満足	満足	普通	不満	大変不満
						
②施設の使いやすさについて（利用全般）	はじめて	4	3	1	0	0
	2回目以上	52	33	3	0	0
③設備・備品の充実度について	はじめて	4	3	1	0	0
	2回目以上	51	33	3	0	0
④職員の対応について	はじめて	5	2	1	0	0
	2回目以上	56	28	3	0	0

⑤その他、ご要望やご意見がございましたらお書きください。

日	場所	内容
10月3日	4・5階	十分な道具がそろっていて、子どもたちは自由に選んで遊べ満足していました。
10月3日	クラフト室	子どもたちにわかりやすく親切に対応してくださり、とても楽しく活動することができました。
10月5日	4・5階 プレイルーム	楽しい一日を過ごさせていただきました。子どもたちも大人も大満足です。本当にありがとうございました。
10月5日	4・5階 研修室	楽しく活動できた。作品づくりのコーナーが人気でした。説明がたいへんわかりやすかった。道具の準備もされており活動環境が整っていた。
10月17日	音楽スタジオ	丁寧にご案内とご説明をいただき、ありがとうございました。
10月23日	リハーサル室	初めての利用でしたが、丁寧に教えていただけて安心して開講できました。ありがとうございました。
10月24日	メインホール	子どもたちにも優しく声をかけてくださり、丁寧に対応していただけてありがたかったです。

◆セミナーでの意見・要望について

- ・活動中に子どもたちが走り回ったり、集中できなかつたりするなど、講座運営に大変不満を感じた。十分な能力があり、対象年齢に適した講師を採用すべきであり、施設側が講師をどのように選定したのかを明示してほしい。
⇒講座運営に大変不満を感じられたことに対して、深くお詫び申し上げます。講師の選定にあたっては、経験や資格、過去のアンケート結果などに基づいて行っておりますが、今後はそれらの項目について、より高いレベルを求めていきます。また、コース講座（継続して数回行う講座）については、最終日だけでなく、毎回、参加者の皆様からのご意見をいただき、その結果を講師とともに次回の講座運営に生かせるようにしていきます。
- ・施設側も講師がどのように講座を行っているかを十分に把握すべきである。
⇒活動の見届けを行う担当者を配置しておりますが、講師と担当者が事前・事後に十分に話し合うなど、より連携・協力して、課題や参加者の要望に対応していきます。
- ・材料費を徴収しているのであれば、欠席者が次回参加した時に、工作などを配布すべきである。
⇒参加者全体で使用するような材料（絵具や大きな用紙など）以外で、参加者一組（一人）ずつに分けられる材料については、配布できるようにしていきます。
- ・兄弟姉妹（下の子）が参加できないのは大変困った。どうか改善してほしい。
⇒今後、親子セミナーの一部ではありますが、託児サービスを取り入れ、改善を図っていきます。